

Landeshauptstadt Stuttgart
Der Oberbürgermeister
GZ: OB 7121-00

Stuttgart, 16.02.2007

Beantwortung zur Anfrage

Stadträtinnen/Stadträte – Fraktionen Kauderer Robert (Freie Wähler), Zaiß Konrad (Freie Wähler)
Datum 30.11.2006
Betreff Abholung Gelber Sack

Anlagen

Text der Anfragen/ der Anträge

Zur Anfrage wird wie folgt Stellung genommen:

Das Duale System Deutschland hat im vergangenen Jahr bundesweit die Abfuhr der Gelben Säcke ausgeschrieben. Für das Stadtgebiet Stuttgart hat die Firma SITA Kommunal Service Süd GmbH, Knittlingen für die Jahre 2007 bis 2009 den Auftrag erhalten und damit die bisher beauftragte Firma Schaal & Müller aus Ditzingen abgelöst.

Als Service für die Stuttgarter Bürger hat der städtische Eigenbetrieb Abfallwirtschaft Stuttgart (AWS) im Rahmen einer Kooperation mit der Firma SITA deren Abfuhrtermine in seinen Abfallkalender mit aufgenommen. Der Abfallkalender wurde an sämtliche Haushalte verteilt. Haushalte, die keinen Abfallkalender erhalten haben, können diesen über den Kundenservice des städtischen Eigenbetriebs Abfallwirtschaft Stuttgart (AWS) unter der Hotline 216-41 53 anfordern oder über die Rathaus-Infothek, die Bezirksrathäuser sowie Bürgerbüros beziehen. Abrufbar ist der Abfallkalender auch im Internet unter www.stuttgart.de/Publikation Abfallkalender.

Am Prinzip der Gelben-Sack-Sammlung, an den Ausgabestellen und an der dreiwöchentlichen Abholung hat sich nichts geändert. Lediglich aus der Neuordnung der Abholtouren und der Neuordnung einzelner Stadtteile zu diesen Touren können sich für den Gelben Sack in Einzelfällen andere Regelabfuhrtage ergeben. Durchführung der Sammlung und Tourenplanung etc. ist Angelegenheit des von DSD beauftragten Unternehmens SITA.

Auskünfte zum Gelben Sack erteilt die Firma SITA unter der Hotline 0180-13732255. Die Nummer ist zum Ortstarif aus dem Festnetz anzuwählen. Die Firma informiert

auch, wo bei Bedarf zusätzlich Gelbe Säcke zu bekommen sind. In der Regel handelt es sich um Geschäfte des örtlichen Einzelhandels. Die Ausgabestellen der Gelben Säcke stehen außerdem im Internet unter www.sita-deutschland.de/stuttgart.

Der AWS hat zum Jahresbeginn 2007 die für das Duale System zu erbringende Beratungsleistung beim Kundenservice konzentriert, um eine ständige Erreichbarkeit sicher zu stellen. Beschwerden die beim Eigenbetrieb AWS auflaufen werden vom Kundenservice an die Firma SITA weiter geleitet. Allgemeine Auskünfte, insbesondere Termine der Abfuhr sowie eine Beratung zur Beschickung der Gelben Säcke oder deren korrekte Bereitstellung werden direkt erteilt.

Dr. Wolfgang Schuster

Verteiler
<Verteiler>