



Ergebnisse der Online- Bürgerbeteiligung

zu Smart City

Ihre Ansprechpartnerin:

Sandra Baumholz,
DO.IT – Amt für Digitalisierung, Organisation und IT
Telefon: 0711 21625955
Mobil: 0173 3183740
E-Mail: Sandra.Baumholz@stuttgart.de

Stuttgart, den 25. Mai 2023



Eckdaten zur Umfrage



STADTWEIT

SMART CITY KONZEPT

Einbindung der Einwohnerschaft in den Prozess zur Definition eines Smart City Konzepts

Thema	Stadtentwicklung
Zeitraum	für Beteiligung: 11.04.2023 bis 18.05.2023
Zielgruppe	alle Stuttgarterinnen und Stuttgarter



OFFEN

- Abfrage über <https://www.stuttgart-meine-stadt.de/smart-city>
- Umfrageteilnehmende:
 - Anzahl N = 205
 - Altersstruktur: zwischen 18 und > 65 Jahre
- Laufzeit der Umfrage: 11.04.2023 bis 18.05.2023



Wie schätzen Sie den aktuellen Digitalisierungsstand Stuttgarts ein?

17%

Gut

Es gibt viele digitale Angebote und digitale Lösungen.

79%

Schlecht

Es gibt nur wenige digitale Angebote und digitale Lösungen.

3%

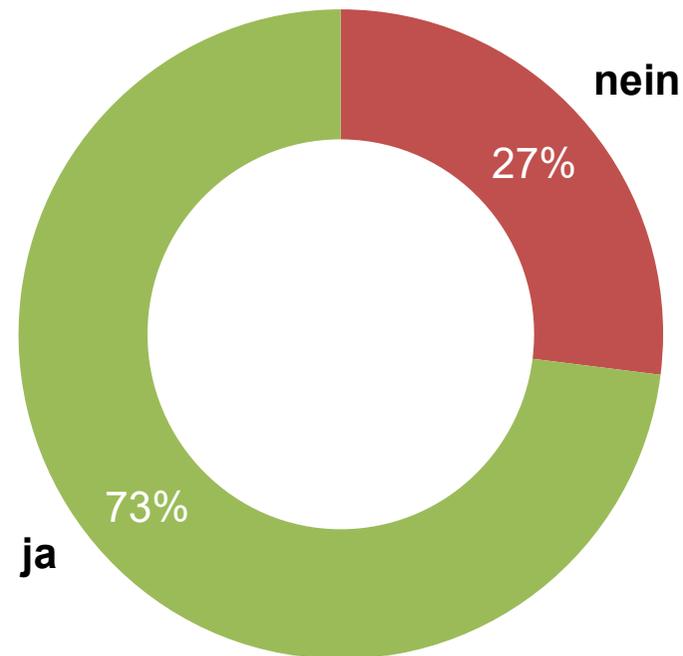
Sehr schlecht

Es gibt keine digitalen Angebote und digitale Lösungen.



Assoziationen des Smart City-Begriffs

Haben Sie den Begriff Smart City schon einmal gehört?





Assoziationen des Smart City-Begriffs

Das stellen sich die Bürger*innen unter einer Smart City vor (Auswahl):

“Digitale Daten zusammenzuführen und einzusetzen und so die Möglichkeit haben, agil und kurzfristig auf Veränderungen wie z. B. inklusive Teilhabe, Klima, Umwelt, etc. zu reagieren.”

“Eine Stadt, die digital vernetzt im Austausch mit den Stakeholdern der Stadt steht.”

“Eine Stadt (City), die durch ihre cleveren (smart) Bürger eine gut funktionierende, schlanke und kostengünstige Verwaltung entwickelt. Entscheidungen werden zum Wohle der Bürger getroffen und nicht zum Selbstzweck oder aus ideologischen Motiven heraus. Durch die Möglichkeiten der Digitalisierung wird dieses Ziel unterstützt.”

“Smart Governance (Digitale Behörde & Verwaltung), Smart Mobility (z.B. Sharing Economy, vernetzte und angebundene Mobilitätsanbieter, intelligente Straßen) Eine vernetzte, messbare und dadurch lebenssteigernde intelligent Stadt durch (zum Teil radikale) technische Innovationen.”

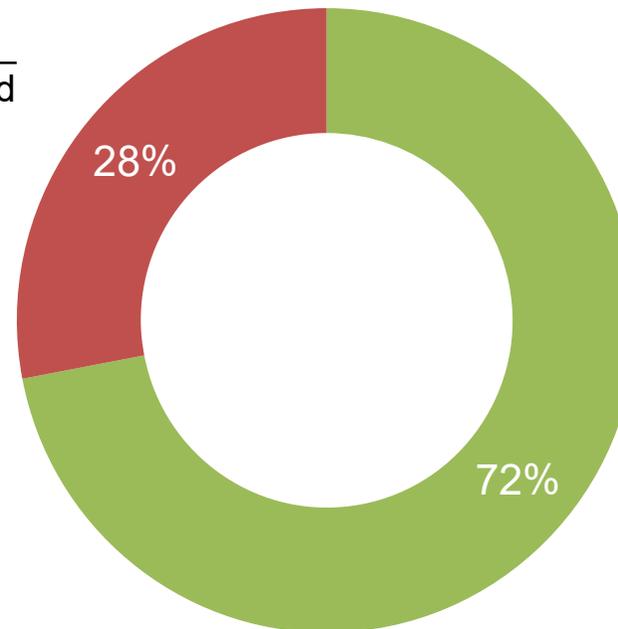
“Eine digital vernetzte Kommunikation verschiedener Themenbereiche einer Stadt.”



Digitale Lösungen - Status quo

Gibt es Ihrer Meinung nach in Stuttgart schon heute digitale Angebote und Lösungen, die Ihnen den Alltag erleichtern?

Nein, _____
ich habe diese bereits genutzt und sie haben mir den Alltag nicht erleichtert bzw. ich habe diese zwar noch nicht genutzt, aber ich glaube auch nicht, dass sie eine Erleichterung im Alltag darstellen können.

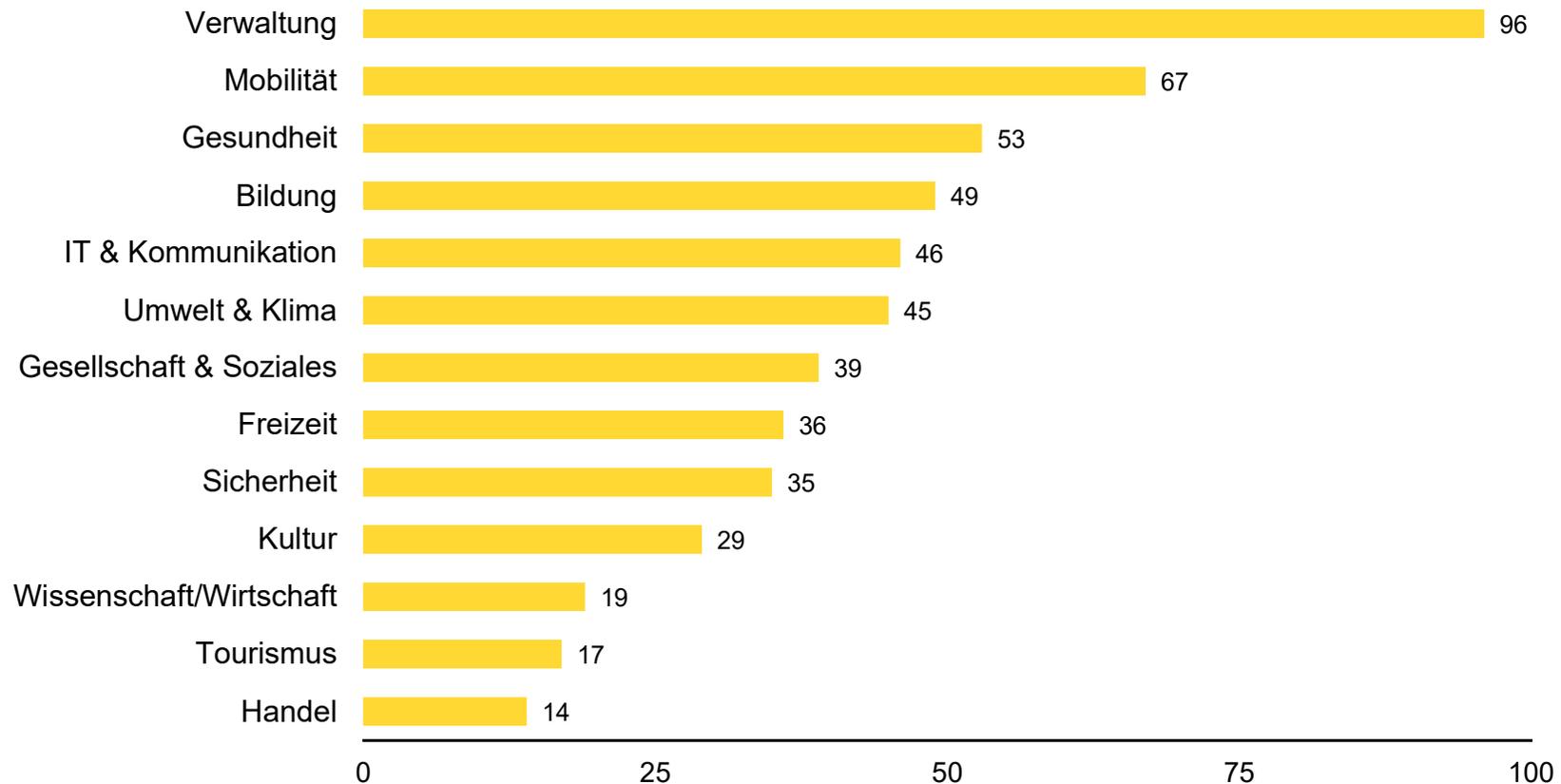


_____ **Ja,**
ich habe diese bereits genutzt und sie haben mir den Alltag erleichtert bzw. ich habe diese zwar noch nicht genutzt, aber ich glaube, sie können eine Erleichterung im Alltag darstellen.



Bedarf für digitale Angebote

Mit Blick auf persönliche Bedürfnisse und Ihren Alltag: Für welche der folgenden Bereiche wünschen Sie sich am dringendsten digitale Angebote und Lösungen?
(Antworten in %)

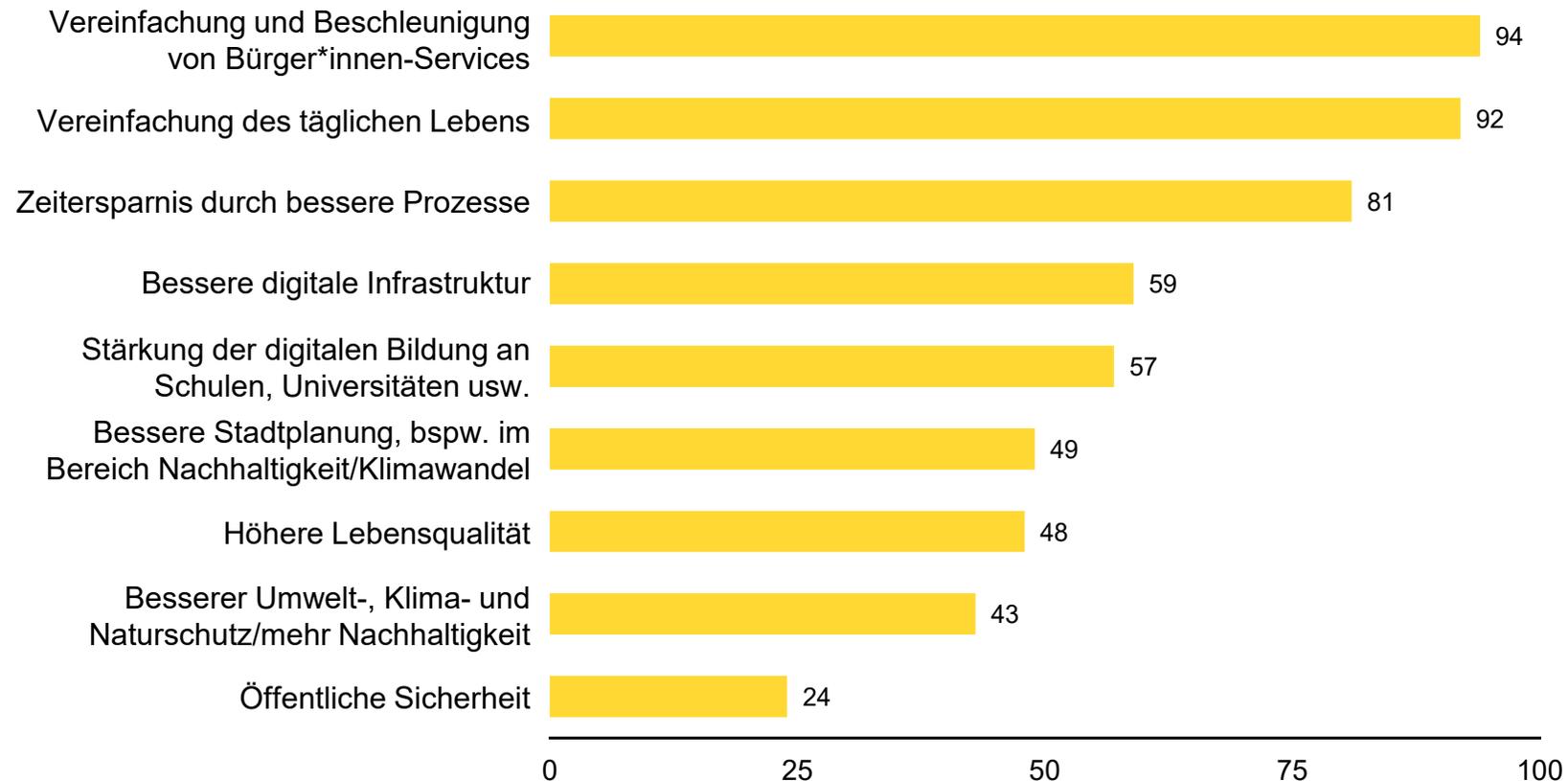




Mehrwerte einer stärkeren Digitalisierung

Wo liegen aus Ihrer Sicht die größten Mehrwerte einer stärkeren Digitalisierung der Stadt Stuttgart bzw. der Smart City Stuttgart?

(Antworten in %)





Ideen für digitale Angebote und Lösungen

Diese Ideen haben Bürger*innen, um das Leben in Stuttgart zu erleichtern und zu verbessern (Auswahl):



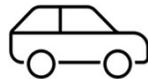
Verwaltung

- Digitale Verwaltung
- Digitale Dokumente
- Digitale Antragstellung und digitale Signatur mit Personalausweis
- Stuttgart App (Zusammenfassung aller Angebote der LHS und zentrale Steuerung der Dienstleistungen)
- Vernetzung der Ämter
- Digital über Webseite: An- und Abmeldung Kfz, Wohnung, Beantragung Reisepass etc.
- Digitalisierung aller Planunterlagen
- Webseiten mit Freitextsuche und Sprachsteuerung ausstatten
- Videochat mit Rathausmitarbeitenden
- Digitale Signatur
- Chatbot für FAQs
- PDF-Bearbeitung für alle Betriebssysteme ermöglichen
- Kartenzahlung in öffentlichen Einrichtungen
- Online-Terminvergabe verbessern
- Remote-Arbeit fördern
- Datenaustausch innerhalb der Stadtverwaltung
- Fahrradkuriere für Dokumentenlieferung



Ideen für digitale Angebote und Lösungen

Diese Ideen haben Bürger*innen, um das Leben in Stuttgart zu erleichtern und zu verbessern (Auswahl):



Mobilität

- Smarte Ampeln
- Parkplatz-App (Suche & Bezahlung)
- City Maut (Tageszeitabhängig)
- ÖPNV App
- E-Ladestationen
- Digitale Wegweiser
- App für Sharing-Dienste
- Digitale Parkscheine
- Elektrobusse
- Digital buchbare Lastenräder
- E-Bike-Ladestationen mit Solar
- Digitale Anzeigen an Bushaltestellen
- Mobilitätsapp in der alle Angebote aufgeführt werden (privat und öffentlich)
- E2E-Verkehrsplattform
- Falschparker-App; Online-Meldefunktion für Verkehrsbehinderungen



Bildung

- Digitalisierung der Schulen
- Digitale Erziehung (Schüler*innen und Lehrkräfte)
- moderne Ausstattung mit digitalen Endgeräten
- Übergang von Online- in Präsenzlehre und andersherum vereinfachen
- Umgang mit sozialen Medien unterrichten
- Online-Nachhilfe
- Online-Lehrmaterial



Ideen für digitale Angebote und Lösungen

Diese Ideen haben Bürger*innen, um das Leben in Stuttgart zu erleichtern und zu verbessern (Auswahl):



Sicherheit & Soziales

- Beleuchtung von Straßen
- Bewegungsmelder
- Digitale Überwachung kritischer Plätze
- Online-Beschwerdemanagement (z.B. via WhatsApp)
- Screening des öffentlichen Raums (siehe „Wien gibt Raum“)
- (Video-) Chat mit der Polizei
- Nachbarschafts-App
- Digital buchbares Werkzeug
- Stadtbezirksplattform, in der sich themenbezogene Teams bilden und austauschen können



Gesundheitswesen

- Verfügbarkeiten von Ärzten online einsehen
- Online-Terminvereinbarung
- Portal für Ärzte, aus dem hervorgeht, wer neue Patienten aufnimmt



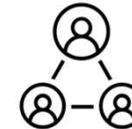
Ideen für digitale Angebote und Lösungen

Diese Ideen haben Bürger*innen, um das Leben in Stuttgart zu erleichtern und zu verbessern (Auswahl):



Umwelt

- Energieeffiziente Gebäude
- Intelligente Wasserversorgung
- Fokus Mensch (Grünflächen, Toiletten)
- Smart Lighting (Bewegungssensoren)
- Echtzeitdaten zu Umwelt und Klima, z.B. Messung der Luftqualität
- Insektenfreundliches Licht
- Stromerzeugung durch Balkonsolaranlagen
- Füllstände Müll und Altglas digitalisieren
- Einsatz von Flüsterasphalt
- Nutzung von KI zur Energieeinsparung



Teilhabe & Partizipation

- Mitgestaltung der Verwaltungsprozesse
- Online-Abstimmungen und -Wahlen
- Kommunalpolitik durch digitale Angebote erfahrbar und sichtbar machen
- Stuttgarter Amtsblatt kostenlos zur Verfügung stellen
- Streaming der Gemeinderatssitzungen
- Jobbörse Stuttgart
- Amtsblatt digital und kostenlos
- Bürger*innenbefragungen zu Themen der Stadtverwaltung
- Open Source mit allen städtischen Daten



Ideen für digitale Angebote und Lösungen

Diese Ideen haben Bürger*innen, um das Leben in Stuttgart zu erleichtern und zu verbessern (Auswahl):



Sport & Kultur

- Digitale Bibliotheken
- Digitale Museen
- einheitliche Anmeldung für Sport- und Bildungsangebote
- Webseite, die nach bestimmten Kriterien (bspw. Outdoor/Indoor) Freizeitangebote vorschlägt (z. B. Feste, Wanderwege etc.)
- App mit Freizeitangeboten



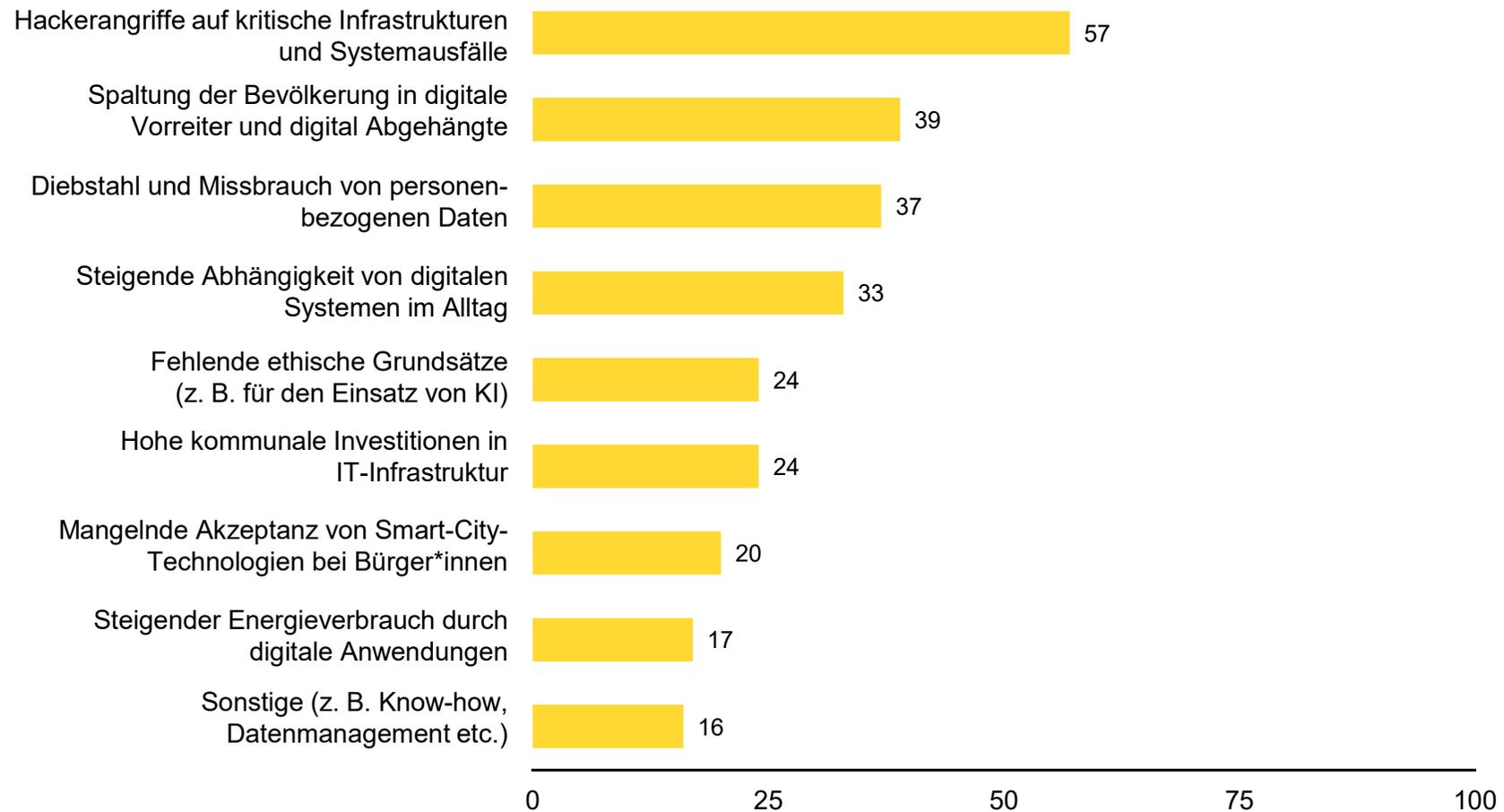
WLAN & Mobilfunk

- Hotspots
- öffentlich zugängliches WLAN in der Stadt
- WLAN in öffentlichen Verkehrsmitteln
- Flächendeckendes 5G-Netz
- Handyladestationen mit Solar
- Glasfaserausbau vorantreiben



Herausforderungen auf dem Weg zu einer Smart City Stuttgart

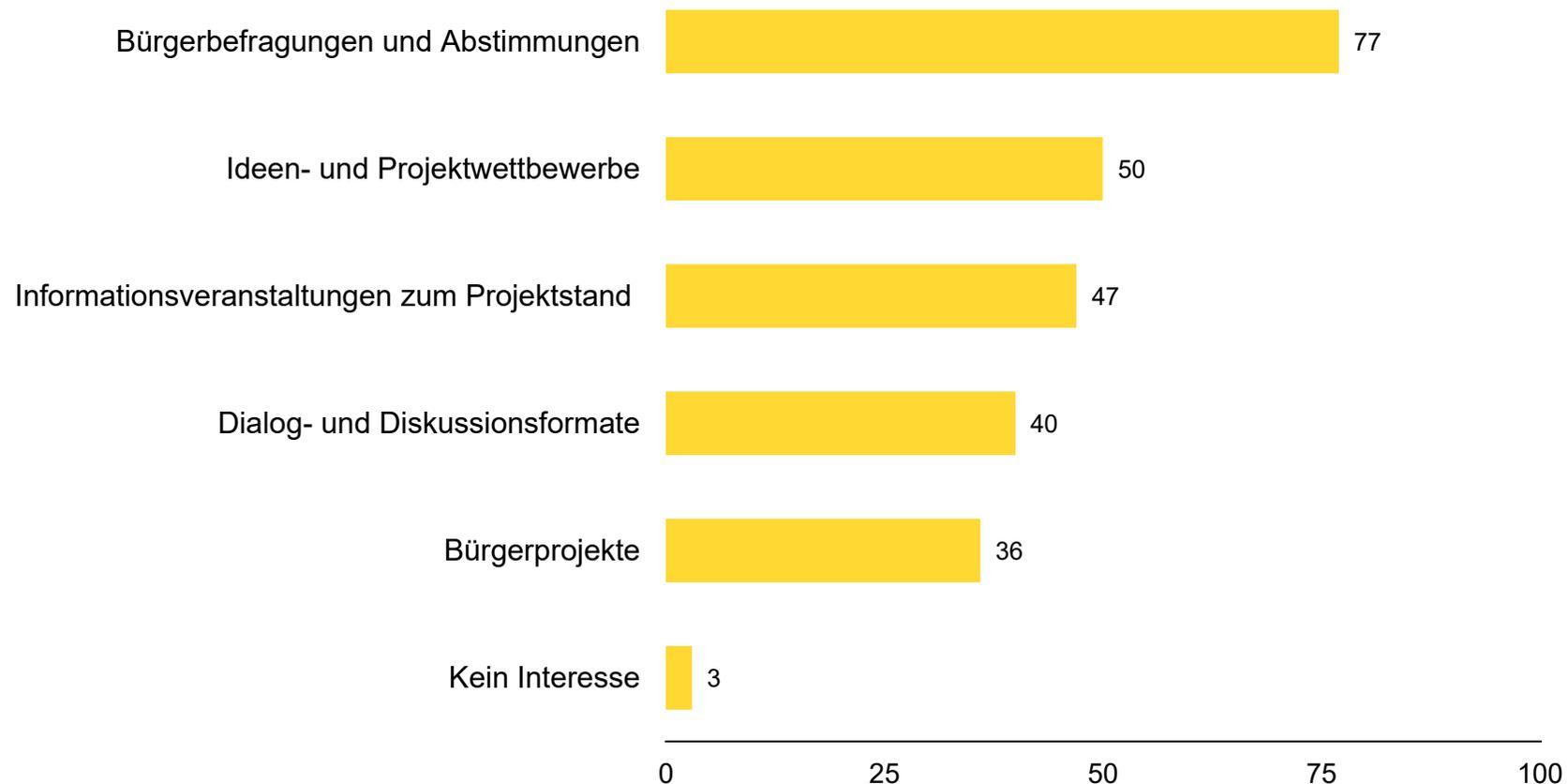
Antworten in %





Bevorzugte Beteiligungsformate für die Einbindung in den Prozess der Erarbeitung einer Smart City Strategie

Antworten in %

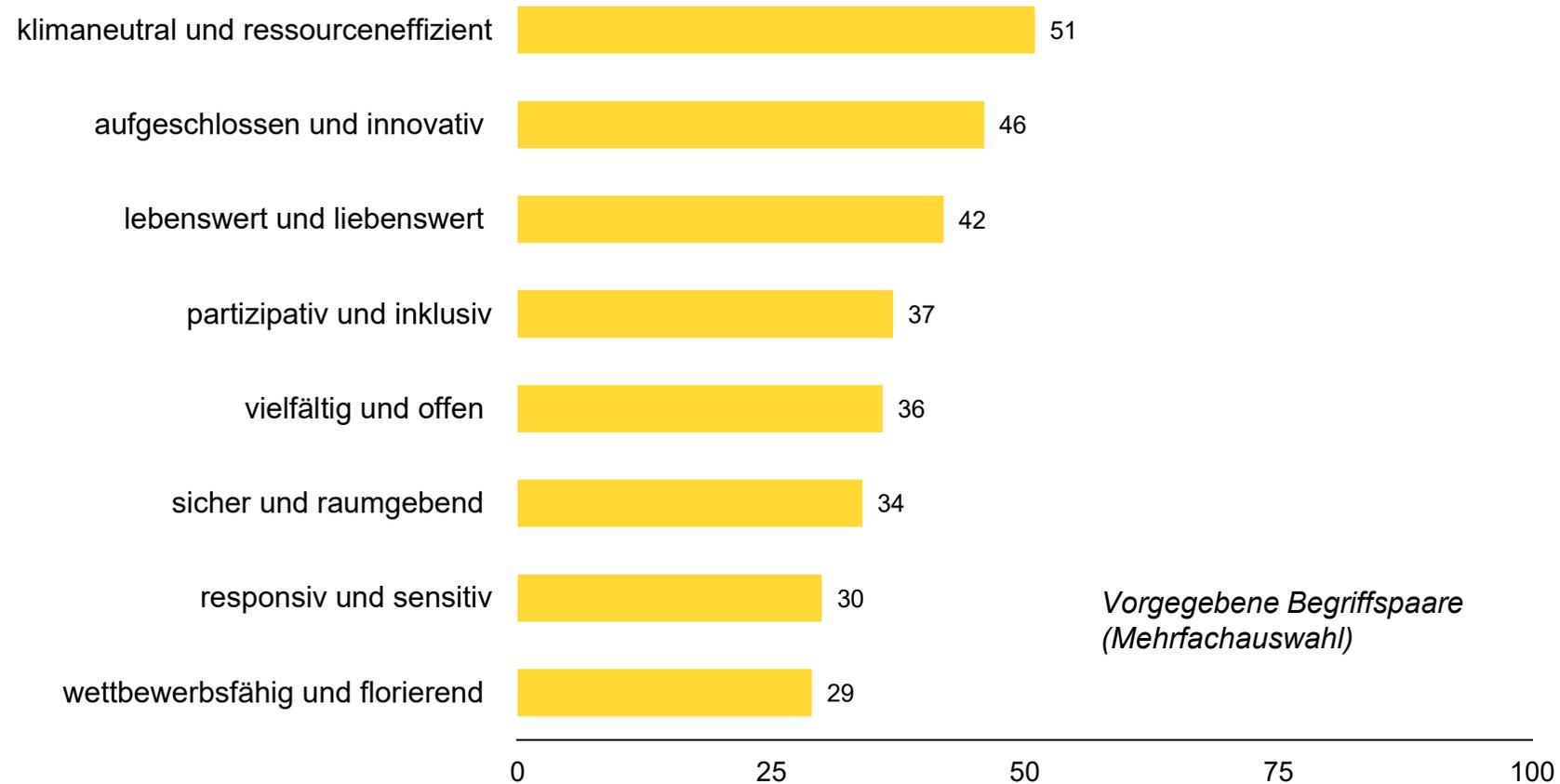




Ideen für ein Narrativ

Charakteristika einer Smart City Stuttgart aus der Umfrage

Antworten in %





Bevorzugte Kommunikationskanäle für Neuigkeiten und Projekte im Bereich Smart City und Digitalisierung

Antworten in %

