

Protokoll:	Gemeinderat der Landeshauptstadt Stuttgart	Niederschrifts-Nr	174 9
		TOP:	
	Verhandlung	Drucksache:	418/2012
		GZ:	

Sitzungstermin:	27.09.2012
Sitzungsart:	öffentlich
Vorsitz:	OB Dr. Schuster
Berichterstattung:	-
Protokollführung:	Frau Sabbagh pö
Betreff:	115 - ServiceCenter Stadt Stuttgart (SCS)

Vorgang:

Verwaltungsausschuss vom 26.09.2012, öffentlich, Nr. 295
Ergebnis: einstimmige Zustimmung

Beratungsunterlage ist die gemeinsame Vorlage des Referats Allgemeine Verwaltung und Krankenhäuser und des Referats Wirtschaft, Finanzen und Beteiligungen vom 19.09.2012, GRDRs 418/2012, mit folgendem

Beschlussantrag:

1. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme des 115-ServiceCenters Stadt Stuttgart (SCS) sollen nach und nach die qualifizierten telefonischen Auskünfte für die gesamte Stadtverwaltung (Ämter und Eigenbetriebe ohne Klinikum) in das SCS integriert werden. Für diesen weiteren Ausbau werden zusätzliche Stellen im SCS benötigt, die nach einer Übergangsfrist entsprechend dem Refinanzierungsschlüssel (2/3 Entlastung und 1/3 Serviceverbesserung) von den von der Aufgabenverlagerung betroffenen Ämtern und Eigenbetrieben zu finanzieren sind. Von dem vorab beschriebenen Refinanzierungsschlüssel wird zustimmend Kenntnis genommen.
2. Vom zusätzlichen Personalbedarf in Höhe von 3 Stellen in Entgeltgruppe 8, der für den weiteren Ausbau des SCS in der Stadtverwaltung erforderlich ist, wird Kenntnis genommen. Die Verwaltung wird ermächtigt, außerhalb des

Stellenplans Personalkapazitäten im Umfang von 3 Planstellen ab sofort unbefristet einzustellen:

- 3 ServiceCenter-Agenten/-innen: 100%, EG 8

Die Entscheidung über die Stellenschaffungen ist im Vorgriff auf den Stellenplan 2014 zu treffen.

3. Von den folgenden, entstehenden Kosten für den weiteren Ausbau des SCS wird zustimmend Kenntnis genommen:

2012

- a) Die für 2012 geplanten einmaligen Kosten in Höhe von rd. 378.000 € (inkl. MwSt) für notwendige Erweiterungen bei den technischen Anlagen und der Ausstattung für den angestrebten Endausbau des SCS liegen bei der NetCom Stuttgart GmbH. Die laufenden und die 2012 einmalig anfallenden Betriebskosten von rd. 145.000 € werden gegenüber der Landeshauptstadt Stuttgart verrechnet und sind überplanmäßig aus der Deckungsreserve Sachkosten bereitzustellen.
- b) Die für den weiteren personellen Ausbau des SCS erforderlichen Vorbereitungskosten (53.000 €) sind aus der Deckungsreserve Sachkosten bereitzustellen.

Ab 2013

- c) Die laufenden Betriebskosten in Höhe von rd. 89.000 € sind überplanmäßig aus der Deckungsreserve Sachkosten bereitzustellen.
- d) Die Mittel für den zusätzlichen Personalbedarf - 3 Planstellen im SCS (144.000 €) - sind überplanmäßig aus der Personaldeckungsreserve bereitzustellen.

OB Dr. Schuster stellt fest:

Der Gemeinderat beschließt ohne Aussprache einstimmig wie beantragt.

zum Seitenanfang