

Umsetzungskonzept Homepage Frühe Hilfen

In § 2 KKG ist aufgeführt, dass Eltern über Unterstützungsangebote in Fragen der Kindesentwicklung informiert werden sollen. Stuttgarter Eltern formulierten in den Elternbefragungen, dass das Internet ihr bevorzugtes Medium für die Informationssuche ist und in Stuttgart eine bedienerfreundliche Übersicht über die Angebote für Familien fehlt. Der Deutsche Verein weist in seiner Handreichung „Familien digital erreichen“ daraufhin, dass bei Eltern der Bedarf nach digitalen Verwaltungsangeboten vorhanden ist, da Informationen über das Internet gesucht werden (vgl. Krause 2017, S. 13ff.).

Das Konzept für die Homepage Frühe Hilfen in Stuttgart umfasst zwei Komponenten:

- A.) Homepage für Familien mit Informationen zu Angeboten, Such- und Filterfunktion sowie Themenseiten
- B.) Fachportal für Fachkräfte im Netzwerk Frühe Hilfen und Kinderschutz als Informations- und Kommunikationsplattform

A.) Homepage für Familien

Auf der geplanten Homepage werden die Angebote für werdende Eltern sowie Familien mit Kindern von 0-6 Jahren präsentiert. Es ist vorgesehen, dass sich Eltern schnell und unkompliziert einen Überblick verschaffen können, welche Angebote es in Stuttgart für Familien gibt und Eltern nach Angeboten suchen können. Informationen zu den Angeboten können direkt abgerufen werden. Hierzu ist Voraussetzung, dass die Homepage bedienerfreundlich und übersichtlich aufgebaut ist, auf verschiedene mobile Endgeräte angepasst und Eltern positiv angesprochen werden. Im Mittelpunkt der Homepage wird eine Such-/Filterfunktion nach Angeboten stehen, sowie ein Informationsbereich mit einer nach Lebenslagen und Themen gebündelten Übersicht.

Alle Angebote für Familien werden in einer Datenbank erfasst und dann auf der Homepage aktuell platziert. Es können grundlegende Daten zur Einrichtung und spezifische Daten zu den einzelnen Angeboten eingegeben werden. Das Ziel ist, dass die Einrichtungen ihre Daten zu den Angeboten in die Angebotsdatenbank einpflegen und diese laufend aktualisieren. Dabei erhalten die Einrichtungen Unterstützung durch die Sachbearbeiterin Homepage.

Aufbau der Homepage

1.) Navigationsleiste

Navigationsleiste mit folgenden Reitern:

- Home
- Kontakt (Familieninformation und Ansprechpartner/-innen Frühe Hilfen im Beratungszentrum)
- Informationsbereich zu Themen und Lebenslagen
- Tipps (Veranstaltungen, Tipps, Links)
- Log-In für Netzwerk
- Notfall

2.) Such-/Filterfunktion

Familien erhalten über die Suchfunktion die Möglichkeit frei nach Angeboten zu suchen und die Angebote nach bestimmten Kriterien zu filtern. Wichtige Kriterien sind:

- Art des Angebots (Kurse und Gruppen, Treffmöglichkeit, Information und Beratung, Alltagshilfe ...)
- Datum oder Wochentag
- Veranstaltungsort
- sowie eine Suche nach Themen, Alter des Kindes, Kosten, etc.

3.) Informationsbereich zu Themen und Lebenslagen

Neben dieser Suchfunktion erhalten die Eltern gebündelte Informationen zu bestimmten Themen und Lebenslagen. Die Inhalte, die schon wesentlich im Elternbegleitbuch der Familieninformation erarbeitet sind, werden hierfür durch die Sachbearbeiterin Homepage aufbereitet und eingestellt.

Themen und Lebenslagen

- Schwangerschaft und Geburt
- Begegnung, Treff & Kurs
- Entlastung & Unterstützung
- Gesundheit
- Kinderbetreuung
- Beratung und Hilfe
- Rund ums Geld

B.) Fachportal für Fachkräfte des Netzwerks Frühe Hilfen und des Netzwerks Kinderschutz

Für die Fachkräfte der Netzwerke ist ein Fachportal geplant, um die die komplexe Netzwerkarbeit unterstützen. Die Fachkräfte erhalten nach einem Log-in detaillierte fachspezifische Informationen zu den Angeboten und eine für Fachkräfte angepasste Suchfunktion. Im Log-in-Bereich soll den verschiedenen Netzwerkakteuren ein umfassendes Informations- und Wissensmanagement sowie eine klar strukturierte Kommunikationsplattform zur Verfügung gestellt werden.

Quelle:

Krause, Alexandra (2017): Familien digital erreichen – Entwicklungspotenziale kommunaler Familienseiten. Impulse und Hintergrundwissen für die kommunale Familienpolitik – eine Handreichung der Geschäftsstelle des Deutschen Vereins [online], https://www.deutscher-verein.de/de/uploads/empfehlungen-stellungnahmen/2017/handreichung_familie-digital-erreichen.pdf [14.08.2017].