Anlage 61 zur GRDrs. 821/2023

**Stellenschaffung**

**zum Stellenplan 2024**

| Org.-Einheit,  Kostenstelle | Amt | BesGr.  oder  EG | Funktions- bezeichnung | Anzahl der Stellen | Stellen- vermerk | durchschnittl. jährl. kosten- wirksamer  Aufwand  in Euro |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 32-41  3241 5411 | Amt für  öffentliche Ordnung+ | EG 6 | Bürgerlotsen Ausländerbehörde | 4,0 | - | 241.000 |

# 1 Antrag, Stellenausstattung

Beantragt wird die Schaffung von 4,0 Stellen in EG 6 für Bürgerlotsen der Ausländerbehörde.

# 2 Schaffungskriterien

Feststellung des Stellenbedarfs in einer gemeinsamen Besprechung der Bürgermeister der Referate AKR, WFB und SOS aufgrund Beschlusses der „Taskforce Bürgerbüros und Ausländerbehörde“.

# 3 Bedarf

## 3.1 Anlass

Notwendig gewordene Steuerung der Kundenströme und Ausbau des Service-/Informationsangebots, einschließlich einfacher Auskünfte zu Antragsstellungen und Zuständigkeiten der Ausländerbehörde. Die Schaffung soll als Pilot bei der Ausländerbehörde zeigen, ob sich positive Effekte auf die Auskunftserteilung vor und bei Betreten der Dienststelle ergeben und ob ein sukzessiver Austausch des externen Security-Personals durch geschulte städtische Kräfte erfolgen kann.

## 3.2 Bisherige Aufgabenwahrnehmung

Aktuell werden externe Security-Kräfte zur Publikumssteuerung eingesetzt. Durch die Security-Kräfte wird u. a. bei sehr hohem Kundenaufkommen der Zugang in den Wartebereich gesteuert, sowie einfache Auskünfte erteilt. Die Auskunftsfähigkeit der externen Kräfte kann dabei nicht die notwendige fachliche Qualität sowie Verbindlichkeit interner Mitarbeiter/-innen erreichen.

## 3.3 Auswirkungen bei Ablehnung der Stellenschaffungen

Längere Wartezeiten für die Kunden, da einfache Auskünfte und die Organisation der Kundensteuerung Kapazitäten der Sachbearbeiter/-innen binden, die dann nicht mehr für die Sachbearbeitung zur Verfügung stehen.

# 4 Stellenvermerke

keine