

Mehr Übersichtlichkeit bei noch größerem Angebot im Informationssystem des Statistischen Amts

Regina Keppler

Seit mehr als fünf Jahren gibt es das Informationssystem des Statistischen Amts im Internet, seit mehr als 15 Jahren unter der Bezeichnung KOMUNIS im städtischen Intranet. Es zeichnet sich dadurch aus, dass man in www.stuttgart.de im thematischen Kontext statistische Publikationen finden kann und dass zugleich kostenlose und kostenpflichtige Publikationen, Download- und Printveröffentlichungen des Statistischen Amts über einen speziellen Zugang recherchierbar sind. Der Erfolg des Informationssystems hat das Statistische Amt dazu veranlasst, eine weitgehende Überarbeitung des Erscheinungsbilds sowohl der Einzelpublikationen als auch der Rechercheoberflächen vorzunehmen. Das Ziel war eine Verschönerung, um bei einer Zunahme an Inhalten eine leichtere Erfassbarkeit zu erreichen. Gleichzeitig sollten Darstellung und Recherche flexibler, nutzer- und produktgerechter werden.

Die Entwicklung des Informationsangebots

Seit Dezember 2008 ist das Informationsangebot im Internet stetig gewachsen, wie Abbildung 1 zeigt. Die Zahl der Produkte stieg von 1489 auf 2042.

Darunter hat sich das kostenlose Download-Informationsangebot von 547 auf 1207 Produkte mehr als verdoppelt. Wie im Jahr 2008 können heute alle kurzen Beiträge aus den Monatsheften kostenlos heruntergeladen werden, dazu kostenlose Tabellen, Faltblätter, Stadtbezirksprofile aus dem Datenkompass sowie thematische Karten, die auch als Kartenpakete in Zip-Dateien erhältlich sind. Inzwischen sind aber auch Hauptbeiträge kostenlos, die älter als zwei Jahre sind, sowie Themenhefte, die vor 2005 erschienen sind. Dazu gibt es mittlerweile statistikbezogene

Pressemeldungen sowie Dateien mit Informationen und Ergebnissen zu allen Wahlen seit 2004.

Mit 719 Veröffentlichungen war 2008 der überwiegende Teil der Downloadpublikationen kostenpflichtig, jetzt sind das nur noch ein Drittel (537 Veröffentlichungen). Es handelt sich hier um komplexe Statistiktabelle im Excel-Format, auch zusammengefasst als Datenpakete, außerdem Themenhefte und neuere Hauptbeiträge aus den Monatsheften.

Das Angebot an Printprodukten und CDs ist von 223 auf 298 gewachsen.

Im städtischen Intranet vergrößerte sich die Zahl der Informationsdokumente für den Download im gleichen Zeitraum von 1961 auf 2648. Das Angebot wird hier durch Diagramme, Pivot- und Archivtabellen und Präsentationen ergänzt.

Abbildung 1: Die Produktpalette des statistischen Informationssystems in www.stuttgart.de

Rubrik/Produkt	Dezember 2008			Dezember 2013		
	Downloadprodukte		Printprodukte	Downloadprodukte		Printprodukte
	kostenlos	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenlos	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Jahrbuch	-	-	3	-	-	4
Jahrbuchtablette	9	285	-	10	291	-
Downloadtablette	5	167	-	5	163	-
Monatsheft	-	-	166	-	-	225
Monatsheft: Hauptbeitrag	-	218	-	257	50	-
Monatsheft: Kurzer Beitrag, Zahlenspiegel, Beilage	446	-	-	635	-	-
Themenheft	1	32	37	31	15	48
Datenkompass, Stadtbezirksprofil	24	-	1	25	-	-
Straßen/Adressen	-	2	4	-	3	7
Faltblatt	12	-	-	14	-	-
Mietspiegel, Neubürgerpaket	-	-	9	-	-	11
Thematische Karte	40	-	-	72	-	-
Daten-/Kartenpaket	10	15	-	12	15	-
Abonnement	-	-	3	-	-	3
Pressemeldung	-	-	-	43	-	-
Wahlkarten	-	-	-	103	-	-
Zusammen	547	719	223	1207	537	298
Insgesamt		1489			2042	

Das Erscheinungsbild der einzelnen Publikationen im Internet

Abbildung 2 zeigt die Darstellung der Publikationen in der Trefferliste nach einer Suchabfrage und nach dem Aufruf in www.stuttgart.de.

Zusätzlich zum bloßen Titel liefert die Trefferliste ergänzende Informationen, so dass man leichter entscheiden kann, ob die gefundene Publikation relevant ist. Nach dem Anklicken wird ein Metadatenblatt mit wenigen wichtigen Angaben zu Art und Um-

fang des Produkts, zum Download und zum Kauf angezeigt. Gleichzeitig kann bei der Beschreibung ein längerer Text angezeigt sein, zum Beispiel, wenn eine Pressemeldung oder ein Abstract dargestellt ist. Es kann auch innerhalb der Beschreibung ein Link zu einer passenden Seite angezeigt sein. Eine Produktnummer erleichtert die eindeutige Identifizierung bei der Bestellung, bei Nachfragen oder bei erneuter Suche.

Bei PDF-Dateien ist rechts anstelle eines Warengruppensymbols ein Vor-

schaubild aus der ersten Seite angebracht. Darunter sind Links für den Download, für die Vorschau und den Kauf des Produkts. Ziel dieser Anordnung ist, den Blick des Betrachters auf das Wesentliche zu lenken, nämlich die statistische Publikation selbst. Diese wird beim Öffnen mit einem verständlichen Dateinamen angezeigt, was vor allem dann komfortabel ist, wenn man sich nach dem Herunterladen einer Zip-Datei deren Inhalt anzeigen lässt.

Abbildung 2: Statistische Publikationen in www.stuttgart.de

The image shows a screenshot of a web application interface. On the left is a search results list, and on the right is a detailed view of a selected publication.

Suchergebnis (Search Results):

Suche nach Einwohnerentwicklung 2012 ergab **715 Treffer**. Art: alle Bezirk: keine Einschränkungen

Seite 1 von 72 Zur Seite Ergebnisse 1 - 10 von 715

- 1. Die Einwohnerentwicklung Stuttgarts im Jahr 2012** Publikation

Wanderungsgewinne aus dem Ausland - Wanderungsverluste an das Umland Hauptbeitrag in "Statistik und Informationsmanagement"
- 2. Monatsheft 1/2013** Publikation

Die Einwohnerentwicklung Stuttgarts im Jahr 2012. Integration von Entwicklungen aus dem Bereich kommunaler Umfrageforschung in die Stuttgarter Bürgerumfrage 2011. Mütter und Väter werden immer älter. Das durchschnittliche Alter der...

Die Einwohnerentwicklung Stuttgarts im Jahr 2012 (Product Details):

Wanderungsgewinne aus dem Ausland - Wanderungsverluste an das Umland
Hauptbeitrag in "Statistik und Informationsmanagement"
Erschienen im Januar 2013
Produktnummer 9682

Umfang: 11 Seiten, Bericht (488 KB)

Autor/Autorin: Ansgar Schmitz-Veltin

Adresse: Statistisches Amt

Verwandte Produkte:

Titel	Preis
Monatsheft 1/2013	4,00 €

Buttons: [Vorschau laden](#), [Bericht für 3,00 € kaufen.](#)

Erscheinungsbild der Rechercheoberfläche

Die Rechercheoberfläche für die gezielte Suche nach Statistikinformationen wird als elektronischer Bürgerserviceassistent (eBSA) Statistik bezeichnet. Sie ist ebenfalls überarbeitet worden, wie Abbildung 3 zeigt.

Nach dem Aufruf öffnet sich eine Eingabeoberfläche unter dem Reiter „Themen“ für die thematische Suche nach statistischen Publikationen. In diesem Suchstrang können Downloadprodukte aber auch Printprodukte und Zip-Dateien aufge-

funden werden, für welche es keine verwandte Downloadpublikation gibt. Für die über die Tipps hervorgerufenen Publikationen gilt Entsprechendes.

Im zweiten Prozessschritt ist die Einschränkung der Auswahl nach bestimmten Erscheinungsjahren platzsparend als Schieberegler angebracht. Dieser kann per Maus auf einen gewünschten Zeitraum gezogen werden. Der Raumbezug stellt ein zusätzliches Kriterium für eine Mehrfachauswahl dar.

Aus der Trefferliste heraus kann der Statistikinteressierte die Auswahlkriterien der für ihn wichtigen Informationen auch als RSS-Feed abonnieren. Der zweite Reiter „Produkte“ ist primär für den Kauf von Printprodukten gedacht. Es sind aber auch Downloadprodukte aufgeführt, für die es kein gedrucktes Pendant gibt. Dazu passend werden hier in der Regel Tipps zu Printprodukten angezeigt.

Über die Suchfunktion auf dem dritten Reiter „Suche“ kann man nicht nur nach einem Begriff im Dateinhalt suchen, sondern auch nach einer oder mehreren Produktnummern.

Abbildung 3: Rechercheoberfläche für statistische Publikationen über www.stuttgart.de/statistik-informationssystem

The screenshot displays the 'Statistik Stuttgart' search interface. The main navigation bar includes 'Themen', 'Produkte', 'Suche', and 'Warenkorb'. The left sidebar contains links to 'Ihr Kundenkonto', 'Newsletter', 'Statistisches Amt', 'Nutzerinformationen', 'Zahlungsarten', 'Impressum', and 'Informationen als PDF'. The main content area shows the 'Themen / Unterthema' section with a list of topics and sub-topics. The 'Auswahl nach Thema - Unterthema' section includes a list of checkboxes for various topics. The 'Anzahl Treffer: 60' is displayed at the bottom of this section.

The '2. Prozessschritt' (2nd process step) is highlighted, showing the 'weitere Auswahlkriterien' (further selection criteria) section. This section includes a date range selector (Jahr von ... bis) set to '2f 2013', a 'Preis' (Price) section with 'kostenlos' (free) selected, a 'Dokumenttyp' (Document type) section with 'Tabelle' (Table) and 'Bericht' (Report) selected, and a 'Gliederung' (Classification) section with 'nach Stadtbezirken' (by district) and 'mit der Region Stuttgart' (with the region of Stuttgart) selected. The 'Anzahl Treffer: 3' (Number of hits: 3) is displayed at the bottom of this section.

The 'Trefferliste' (Hit list) is shown, displaying a table of search results. The table has columns for 'Erschienen / Zeitreihe bis' (Published / Time series until), 'Titel' (Title), 'Preis' (Price), and 'Dokumenttyp' (Document type). The results are as follows:

Erschienen / Zeitreihe bis	Titel	Preis	Dokumenttyp
2013/01	Die Einwohnerentwicklung Stuttgarts im Jahr 2012	3,00 €	Bericht
2012/12	Binnenumzüge nach Stadtbezirken	4,00 €	Tabelle
2012/12	Einwohnerbilanz nach Stadtbezirken	4,00 €	Tabelle

At the bottom of the results list, there are links for 'angezeigte Seite als PDF' (displayed page as PDF) and 'gesamte Trefferliste als PDF' (entire hit list as PDF). A link to 'Auswahl als RSS-Feed abonnieren' (subscribe to selection as RSS feed) is also present.

Das Informationssystem im städtischen Intranet

Im städtischen Intranet sind alle Dokumente für die interne Nutzung kostenlos. Für die Suche wird seit 2001 eine Notes-Datenbank benutzt. Diese steht über die Startseite von Lotus Notes zur Verfügung, die HTML-Variante bedient den Browser im städtischen Intranet SOLID. Auch diese Datenbank wurde überarbeitet, wie in Abbildung 4 gezeigt wird.

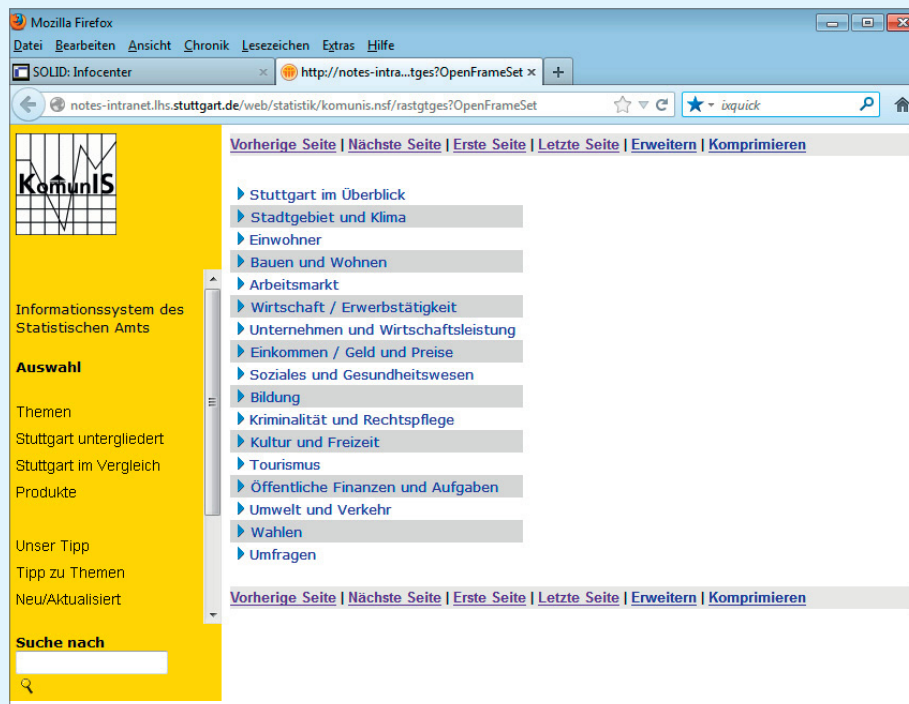
Über die Sortierung „Themen“ werden alle statistischen Informationsdokumente gefunden. Die Sortierungen „Stuttgart untergliedert“ und „Stuttgart im Vergleich“ sowie „Produkte“ stellen zusätzliche Auswahlkriterien für eine Untermenge der Dokumente dar. Darunter sind die Auswahl nach „Tipps“ und „Tipps zu den Themen“ angebracht. Bei „Neu/Aktualisiert“ werden jene Dokumente aufgeführt, die in den letzten 30 Tagen veröffentlicht oder aktualisiert wurden. Die Suchfunktion darunter rundet die Recherchemöglichkeiten ab.

Fazit

Bei gleichzeitiger Erhöhung des Informationsangebots ist das Erscheinungsbild der Einzelpublikationen und des Informationssystems einfacher und übersichtlicher geworden. Es wird so dem Trend zur überschaubaren, intuitiv bedienbaren Benutzerführung gerecht. Das Informationssystem des Statistischen Amts kann im Internet direkt aufgerufen werden über:

www.stuttgart.de/statistik-infosystem

Abbildung 4: Erscheinungsbild des Informationssystems im städtischen Intranet



Literaturverzeichnis:

Keppler, Regina (2007): KOMUNIS - Verbessertes Design im Intranet und in Lotus Notes. In: Statistik und Informationsmanagement, Heft 7/2007.

Abele, Franz; Keppler, Regina (2008): Neues eGovernment-Verfahren: Das Informationssystem des Statistischen Amts im Internet. In: Statistik und Informationsmanagement, Heft 12/2008.