#### **Thomas Schwarz**

# Die Lebensqualität in Stuttgart im europäischen Städtevergleich

# Ergebnisse der fünften Urban Audit-Befragung 2015

Städte im Zentrum der EU-Förderung

"Die europäischen Städte", so beschreibt es die Europäische Kommission in ihrem Internetauftritt, "stehen vor einer Vielzahl von Herausforderungen, die von der Überalterung der Bevölkerung über Abwanderung und Zersiedelung der Landschaft bis zur Bekämpfung des Klimawandels reichen. Andererseits ziehen Europas dynamische Städte Investitionen, Menschen und Dienstleistungen an und fördern damit Kreativität und Innovation. Städte sind sowohl Ursprung als auch Lösung von wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Herausforderungen. Sie sind daher von zentraler Bedeutung für das Erreichen der Ziele der Strategie Europa 2020 für intelligentes, nachhaltiges und integratives Wachstum. Eine Untersuchung der aktuellen Situation ist dabei Voraussetzung für jede Verbesserung, Entwicklung und künftige Beobachtung."

In der aktuellen Förderperiode 2014 bis 2020 der EU steht die städtische Dimension entsprechend im Zentrum der Kohäsionspolitik. Mindestens 50 Prozent der EFRE-Mittel (Europäischer Fond für regionale Entwicklung mit ca. 352 Mrd. Euro Gesamtmittel) werden in städtische Gebiete investiert.

Auf der Grundlage einer Pilotstudie 1998/99 werden seit 2001 systematisch städtevergleichende Informationen in insgesamt über 800 Städten in der EU sowie zusätzlich in Norwegen, Island, der Schweiz und der Türkei erhoben, die die wichtigsten Aspekte der Lebensqualität abdecken sollen. Dazu zählen Daten zur Bevölkerung, Wohnungssituation, Gesundheit, Arbeitsmarkt, Bildung, Umwelt usw. Dieses "Urban Audit" ist nach der Piloterhebung und einer mehr als zehnjährigen Erprobungsphase heute eine ständige Aufgabe im Europäischen Statistischen System (ESS). Die im Drei-Jahres-Rhythmus erfolgende Datenerhebung wird von den nationalen statistischen Ämtern, der Generaldirektion für Regionalpolitik und Stadtentwicklung sowie von Eurostat (Europäische Statistikbehörde) vorgenommen. In Deutschland ist, europaweit einmalig, eine Städtegemeinschaft (KOSIS-Gemeinschaft Urban Audit) als freiwilliger Zusammenschluss von 125 Städten, darunter allen Großstädten mit mehr als 100 000 Einwohnern und allen Städten mit 50 000 bis 100 000 Einwohnern, die zugleich Oberzentren sind, zertifizierter Teil des Euro-

Da die erhobenen Daten zwischenzeitlich auch gerne von den beteiligten deutschen Städten selbst genutzt werden, erheben die deutschen Städte im Interesse einer größeren Aktualität und Vergleichbarkeit alle Daten jährlich (zum Nutzen der Daten aus Sicht der Stadtforschung vgl. Seidel-Schulze<sup>2</sup>).

päischen Statistischen Systems.1

Lebensqualität in ihrer Stadt ein?

Eine wichtige Ergänzung der sekundärstatistischen (objektiven) Daten des Urban Audit stellen die Wahrnehmungen der Bürger/-innen in den Städten dar. Welches subjektive Lebensgefühl haben die Bürger in den Städten, wie schätzen diese die

Im Auftrag der Generaldirektion Regionalpolitik und Stadtentwicklung der Europäischen Kommission findet mittlerweile alle drei Jahre (2004, 2006, 2009, 2012) eine Befragung der Bürger in 79 europäischen Städten und in vier Ballungsräumen (Perception survey on quality of life in European cities) mit 500 zufällig ausgewählten Einwohnern statt (weiteres siehe Übersicht 1 und Karte 1).

Seit 2001 werden EU-weit systematisch Daten zur Lebensqualität in den europäischen Städten erhoben

Subjektive Daten aus Umfragen sind eine wichtige Ergänzung

Generaldirektion lässt aller drei Jahre in 79 europäischen Städten eine Befragung zur Wahrnehmung der Lebensqualität durchführen

300

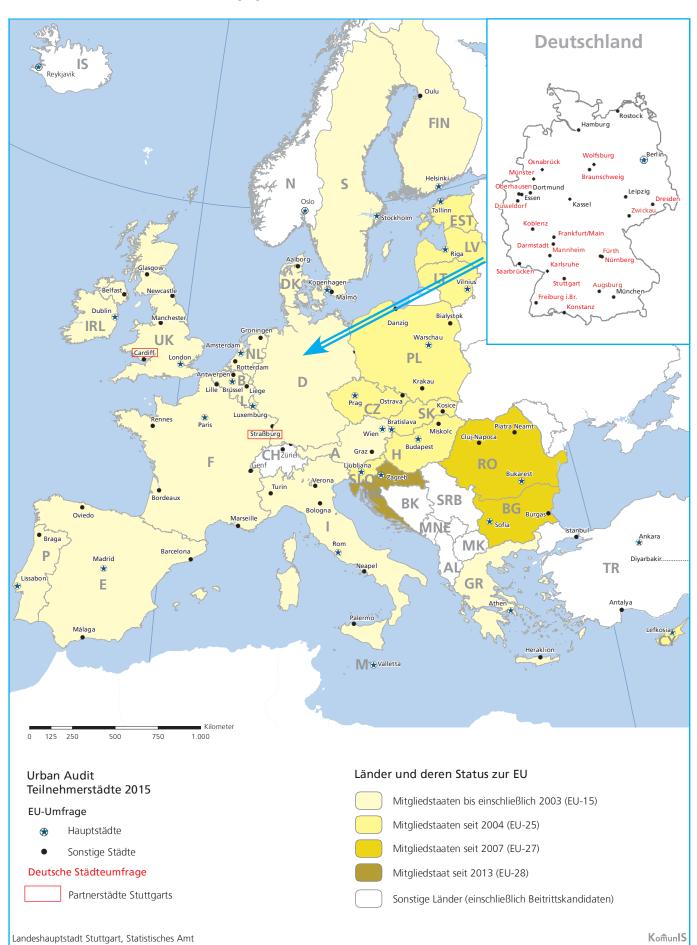
Übersicht 1: Urban Audit-Befragungen 2004, 2006, 2009, 2012 und 2015

rhebung (Jahr)	Befragungsform (Registrierungsschlüssel (DOI))	Stichprobengröße (netto)
2004	Telefonische Befragung in <i>31 Städten</i> der 15 Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU15) (Flash Eurobarometer 156; DOI 10.4232/1.10091)	300 je Stadt
2006	Telefonische Befragung in <i>75 Städten</i> der 27 Mitgliedstaaten (EU27) und der Beitrittskandidatenländer Türkei und Kroatien (Flash Eurobarometer 194; DOI 10.4232/1.10092)	500 je Stadt
	Telefonische Befragung in <i>15 deutschen Städten</i>	500 - 1200 je nach Stadt
2009	Telefonische Befragung in <i>75 Städten</i> der 27 Mitgliedstaaten (EU27) und der Beitrittskandidatenländer Türkei und Kroatien (Flash Eurobarometer 277; DOI 10.4232/1.10093)	500 je Stadt
	Telefonische Befragung in 20 deutschen Städten	500 - 1200 je nach Stadt
2012	Telefonische Befragung in <i>79 Städten</i> und vier Ballungsräumen (Athen, Lissabon, Manchester, Paris) der 28 Mitgliedstaaten (EU28), des Beitrittskandidatenlandes Türkei und 3 Nicht-EU-Staaten (Flash Eurobarometer 366; DOI 10.4232/1.11916)	500 je Stadt
	Telefonische Befragung in 20 deutschen Städten	500 - 1000 je nach Stadt
2015	Telefonische Befragung in <i>79 Städten</i> und vier Ballungsräumen (Athen, Lissabon, Manchester, Paris) der 28 Mitgliedstaaten (EU28), des Beitrittskandidatenlandes Türkei und 3 Nicht-EU-Staaten (Flash Eurobarometer 419; Januar 2016)	500 je Stadt
	Telefonische Befragung in <i>21 deutschen Städten</i>	500 - 1000 je nach Stadt
DOI (Digital Objec	t Identifier, deutsch Digitaler Objektbezeichner)	

Sieben deutsche Städte in EU-Stichprobe Im Folgenden werden die Ergebnisse der Befragungsrunde 2015 vorgestellt. Da die EU-Befragung nur sieben deutsche Städte (Berlin, Leipzig, Kassel, Hamburg, Dortmund, Essen, München) umfasst, haben sich etliche andere deutsche Städte (2015: 21 Städte; vgl. Karte 1) zu einer Arbeitsgemeinschaft "Koordinierte Bürgerumfrage zur Lebensqualität" unter Federführung des Verbandes Deutscher Städtestatistiker (VDSt) und der KOSIS-Gemeinschaft Urban Audit zusammengeschlossen, mit dem Ziel, sich mit dem gleichen Fragekatalog (der bei Bedarf um einzelne Bausteine ergänzt werden kann) an die EU-Befragung anzukoppeln.<sup>3</sup>

Weitere 28 deutsche Städte, darunter Stuttgart, haben sich der Erhebung gemeinsam angeschlossen Durch dieses koordinierte Vorgehen und der Beauftragung eines (gemeinsamen) Befragungsinstituts entsteht ein Gesamtdatensatz von 99 europäischen Städten, darunter 28 deutschen Städten, mit über 17 000 Befragungsteilnehmern. Der Fragenkatalog der EU ist nur an wenigen Stellen gegenüber der letzten Befragungsrunde verändert beziehungsweise ergänzt worden, so dass sich die Möglichkeit ergibt, Entwicklungen auch auf der Zeitachse zu beobachten.

Karte 1: Teilnehmerstädte der Urban Audit-Befragung 2015



#### 303

#### **Methodische Hinweise**

Telefonbefragung

Die Befragung wurde telefonisch mit dem sogenannten CATI-Verfahren (Computer Assisted Telephone Interview) im Zeitraum 12. August bis 1. Dezember 2015 vom (IFAK Institut GmbH & Co. KG in Taunusstein) als Zufallsstichprobe durchgeführt. Die Grundgesamtheit stellen alle deutschsprachigen Personen ab 15 Jahre in Privathaushalten mit Festnetzanschluss in den teilnehmenden Städten dar. Der Stichprobenumfang in den teilnehmenden Städten beträgt entweder 500, 800 oder 1000 Interviews.

800 Interviews in Stuttgart

Die Stuttgarter Ergebnisse beruhen auf 800 Interviews. Die Daten wurden jeweils gewichtet, um eine Vergleichbarkeit (wegen der unterschiedlichen Stichprobengröße in den Städten) zu ermöglichen; außerdem wurden die Daten bei bestimmten Merkmalen an die Grundgesamtheit der jeweiligen Stadt angepasst.

Umrechnung der Einzelergebnisse der Fragen in einen Indexwert von 0 bis 100 Die Ergebnisse der Umfrage werden als Indexwert, der zwischen 0 und 100 liegt, zusammengefasst, um die Vergleichbarkeit der Städte untereinander und gegebenenfalls mit früheren Erhebungen zu vereinfachen (Berechnungsschema siehe Anmerkungen zu den Tabellen 1 bis 23).

# **Bedeutung der Befragung**

Urban Audit-Befragung erlaubt Vergleich und Einordnung der eigenen Stadt mit allen Städten im Land und in der FU Die Urban Audit-Erhebung ist eine hervorragende Ergänzung der zweijährlichen Stuttgarter Bürgerumfrage. Zentrale Themen der Bürgerumfragen werden hier noch einmal in einheitlicher Methodik zeitgleich in vielen europäischen und deutschen Städten erhoben. Ein interkommunaler Vergleich ist so uneingeschränkt möglich, mit allen europäischen Hauptstädten, mit vielen Städten des gleichen Landes oder der gleichen Einwohnergrößenklasse und mit europäischen Partnerstädten (im Falle Stuttgarts mit Cardiff und Straßburg). Nicht zuletzt wurde ein Zeitvergleich für die meisten Fragestellungen mit der letzten Erhebung 2012 vorgenommen. Die Offenlegung der stadtspezifischen Stärken und Schwächen, der Problemlagen und des Lebensgefühls der eigenen Bürgerschaft im Kontext anderer deutscher oder europäischer Städte erlaubt, wenn man so will, horizonterweiternd und relativierend zugleich, die eigenen Erhebungen einer Stadt besser einzuordnen und zu bewerten.

# Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

Ein Schwerpunkt der EU-Befragung bildet die Zufriedenheit der jeweiligen Stadtbevölkerung mit zentralen öffentlichen Dienstleistungen und Schwerpunkten der öffentlichen Daseinsvorsorge.

Guter Mittelplatz bei der Zufriedenheit mit öffentlichen Verkehrsmitteln für Stuttgart im EU-Städtevergleich Die Zufriedenheit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (vgl. Tabelle 1) war bei den Stuttgarter Bürgerumfragen bis 2011 regelmäßig von allen abgefragten Lebensbereichen der mit dem zweithöchsten Zufriedenheitswert; 2013 fiel das Thema auf Rang 4 und 2015 auf Rang 5 zurück. Unter den 28 deutschen Vergleichsstädten belegt Stuttgart bei der Urban Audit-Befragung mit einem Indexwert von 82 (die Skala reicht von 0 bis 100; man kann diesen Wertebereich auch als 100-Punkte-Skala verstehen) einen guten Mittelplatz und im europäischen Vergleich einen vorderen Mittelplatz. In Zürich (97) wird der ÖPNV am besten bewertet, es folgen Wien (96) sowie Helsinki und Dresden (je 94). Bei der zurückliegenden Urban Audit-Befragung 2012 erreichte Stuttgart den Indexwert von 87.

Hohe Zufriedenheit mit Gesundheitsversorgung

Die Befragung der Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser (vgl. Tabelle 2) gehört auch zu den Bereichen der Daseinsvorsorge, in dem mit die höchsten Zufriedenheitswerte bei den Stuttgarter Bürgerumfragen gemessen werden (2015: Rang 5; 2013: Rang 2, 2011: Rang 3). In der Urban Audit-Befragung ergibt sich für Stuttgart gleichfalls ein sehr hoher Indexwert von 90 (2012: 93). Den

Spitzenwert erreicht wieder Zürich (98); an zweiter Stelle steht Münster (96), gefolgt von Freiburg (94). An der dritten Stelle stehen auch Groningen (94), Graz (94) und Antwerpen (94).

Unter den deutschen Großstädten ab 500 000 Einwohner wird Stuttgart nur von Düsseldorf und Nürnberg (je 92) minimal übertroffen. Insgesamt wird das Gesundheitswesen in deutschen Städten überdurchschnittlich gut im EU-Vergleich bewertet.

Die Zufriedenheitswerte für Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen (vgl. Tabelle 3) fallen durchweg recht positiv aus. Keine Stadt erreicht allerdings 90 oder noch höhere Indexwerte. An der Spitze steht Reykjavik (89), gefolgt von Zürich, Groningen, Oulu, Helsinki, Antwerpen (je 88) und Luxemburg beziehungsweise Münster (je 87) auf den Plätzen 2 und 3. Stuttgart erzielt einen Index von 79 (2015: 83) und liegt wie 2015 an der Spitze der deutschen Städte ab 500 000 Einwohner (zusammen mit Frankfurt, Düsseldorf und München).

Sehr hohe Zufriedenheit mit kulturellen

Auf einem insgesamt sehr hohen Zufriedenheitsniveau bewegen sich in den meisten europäischen Städten die Kulturellen Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien (vgl. Tabelle 4). An der Spitze stehen Hauptstädte wie Wien mit einem nahezu optimalen Index von 98, Zürich (97) und Helsinki (96). Auch Stuttgart liegt deutlich über der 90-Punkte-Schwelle (94; wie 2015) und nimmt im Konzert der 28 deutschen Städte nach Leipzig (95) den zweiten Platz ein (zusammen mit München und Dresden). Bei der zurückliegenden Stuttgarter Bürgerumfrage 2015 wurde der Bereich Kulturelle Einrichtungen/Veranstaltungen am drittbesten (von insgesamt 27 Lebensbereichen) bewertet.

Zustand der Straßen und Gebäude wird in Stuttgart eher kritisch bewertet

Zufriedenheit mit Sportanlagen in Stuttgart höher als in den anderen

deutschen großen Großstädten

Einrichtungen

In vielen deutschen Städten wird der Zustand der Straßen und Gebäude in der Umgebung (vgl. Tabelle 5) relativ kritisch gesehen. Einzelne Städte im Ruhrgebiet (Essen, Dortmund, Oberhausen) liegen gar deutlich unter dem Schwellenwert von 50. Stuttgart erreicht zusammen mit Frankfurt und Nürnberg (je 64) unter allen deutschen Städten einen Mittelplatz, unter den Städten der Größenklasse 500 000 bis 1 000 000 Einwohner den dritten Platz (wie 2012 mit einem Index von 68). Nur München (83) und Münster (84) können in der europäischen Spitze, die von Zürich (93), Stockholm (90) und Luxemburg (89) angeführt wird, knapp mithalten. In den südeuropäischen Städten der EU-15-Gruppe und in den südosteuropäischen Städten der EU-27-Gruppe stufen die Bevölkerung die Straßeninfrastruktur als sehr unzulänglich ein.

Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen (vgl. Tabelle 6) werden vielfach in den europäischen Städten positiv bis sehr positiv bewertet. Rotterdam (94) liegt in diesem Bereich an der Spitze der 99 europäischen Städte, auf einem zweiten Platz befinden sich gemeinsam Malmö, Oviedo und Münster (je 92) und auf einem dritten Platz die Städte Aalborg, Groningen, Bordeaux und München (je 90). Stuttgart rangiert mit einem Index von 81 (2015: 83) im Mittelfeld.

Ein sehr hohes Zufriedenheitsniveau lässt sich mit den Grünflächen wie öffentlichen Parks und Gärten (vgl. Tabelle 7) in vielen europäischen Städten konstatieren. Die Spitzenwerte werden von der Bevölkerung in Malmö (97), Bialystok (PL; 95), München (95) sowie Oslo und Genf (je 94) vergeben, während Stuttgart mit einem Index von 78 (2015: 82) nur den 24. Platz unter den 28 deutschen Befragungsstädten einnimmt.

Im Allgemeinen herrscht unter den Einwohnern der 99 europäischen Städten, in denen die Befragung stattgefunden hat, eine ausgesprochen hohe Zufriedenheit mit dem Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften (vgl. Tabelle 8). Als einzige Stadt fällt Madrid mit dem Index von 60 ab. Stuttgart (74) liegt hingegen mit Darmstadt (74) nach Fürth (67), Saarbrücken (71) und Oberhausen (73) am Ende der Liste der deutschen Städte und zusammen mit Reykjavik nach Lissabon und Barcelona (je 73) auch der europäischen Städte (Gesamtdurchschnitt der Städte: 84). Ganz ähnlich verhielt es sich bei der 2012er-Befragung.

In den meisten deutschen Städten ist Zufriedenheit mit öffentlichen Parks und Gärten höher als in Stuttgart

Mittelplätze für Stuttgart bei Zufriedenheit mit Schulen

Relativ hohe Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung in der baden-württembergischen Landeshauptstadt Bei der Zufriedenheit mit **Schulen** (vgl. Tabelle 9) rangiert Stuttgart (71) im unteren Drittel der deutschen und der europäischen Städte, in der Gruppe der deutschen Großstädte ab 500 000 Einwohner nimmt Stuttgart nach München, Düsseldorf, Essen, Dortmund und Nürnberg einen Mittelplatz ein; immerhin ist der Zufriedenheitsindex Stuttgarts mit 71 gegenüber der Erhebung vor drei Jahren (69) gestiegen.

Neben den wichtigsten öffentlichen Dienstleistungen wird im Rahmen der Erhebung auch explizit die **Stadtverwaltung** (vgl. Tabelle 10) auf den Prüfstand der Bewertungen durch die Bevölkerung gestellt. Abgesehen von Zürich (83) und Luxemburg (81) fallen die Bewertungen insgesamt hierzu mehrheitlich zurückhaltender aus. Im Schnitt erreichen die 99 Städte den Indexwert von 59. Freilich liegen nur wenige Stadtverwaltungen in den europäischen Städten unterhalb der 50-Punkte-Schwelle. Dazu zählt ausdrücklich Berlin mit einem Indexwert von 35, das sich so auch klar und deutlich von den anderen deutschen Städten absetzt. Die Bewertung der Stuttgarter Stadtverwaltung (64; wie 2015) liegt im Mittelbereich der deutschen Städte, aber unter den großen deutschen Großstädten liegt Stuttgart nach Düsseldorf (69) und Nürnberg (67) auf einem guten dritten Platz.

#### Zufriedenheit mit der Umweltsituation

Luftqualität wird in Stuttgart vergleichsweise kritisch gesehen Die Luftqualität (vgl. Tabelle 11) empfinden viele europäische Großstadtbewohner in ihrer Stadt als unproblematisch. An der Spitze stehen die beiden deutschen Städte Konstanz (95) und Rostock (94) sowie Groningen (93), alles Städte mit Meeres- oder Seelage. Auch in Stuttgart überwiegen die positiven Stimmen, gleichwohl ist der Indexwert von 63, der sich gegenüber der letzten Erhebung auch deutlich verschlechtert hat (2015: 70), eindeutig der niedrigste Wert unter den deutschen Städten (zusammen mit Frankfurt). Bei beiden Städten wirken sich sowohl die Binnenlage, also auch die hohe Verkehrsbelastung als wichtiger Verkehrsknoten und Wirtschaftsstandort und bei Stuttgart speziell die einerseits reizvolle, andererseits stadtklimatologisch schwierige topografische (Kessel-)Lage nachteilig aus.

Auch in den Stuttgarter Bürgerumfragen liegt die Luftqualität in der Rangfolge der Bewertungen der Lebensbereiche am Ende der Skala (2015 Rang 24 von 27).

In vielen europäischen Städten beklagen die Bewohner die Qualität der Luft In vielen europäischen Städten, insbesondere in Süd- und Südosteuropa und in den großen Metropolen London, Paris, Brüssel, Budapest und Warschau wird die Luftqualität allenfalls durchschnittlich, oft sogar deutlich unterdurchschnittlich von der dortigen Bevölkerung bewertet.

Hinsichtlich des anderen Umweltfaktors in der Befragung, des Lärmpegels (vgl. Tabelle 12), gehen generell in europäischen Großstädten die Bewertungen weniger stark auseinander, Spitzenindexwerte über 90 werden allerdings nirgendwo erreicht. Am wenigsten unter Lärm leiden die Bewohner von Oulo und Newcastle (je 88), gefolgt von den Einwohnern von Aalborg und Belfast (je 87) sowie von Malmö (86). In den 28 deutschen Städten schwankt der Lärmpegelindexwert zwischen 82 in Rostock und 59 in Berlin. Stuttgart erreicht einen Index von 70 (2015: 73), befindet sich so im unteren Viertel der deutschen Städte.

Beim Thema Sauberkeit rangiert Stuttgart im Mittelfeld der deutschen Teilnehmerstädte Beim Thema Sauberkeit (vgl. Tabelle 13) erscheinen die süd- und südosteuropäischen Städte sowie Bratislava, Budapest, Paris, Brüssel und Marseille als stark problembehaftet. Von den deutschen Städten liegt nur Berlin (45) unter der 50-Punkte-Schwelle. Auf der anderen Seite der Bewertungsskala rangiert nach Luxemburg und Oviedo (95) Münster auf einem zweiten Platz (93). Auch die Züricher (92) und die Wiener (90) sind mit der Sauberkeit in ihrer Stadt überwiegend sehr zufrieden. Stuttgart erreicht einen Indexwert von 74 (2015: 78) und somit einen Mittelfeldplatz im Kontext aller 28 deutschen Städte. Bei den großen Großstädten in Deutschland ab 500 000 Einwohner liegen nur München (87), Dresden (85) und Düsseldorf (78) vor der baden-württembergischen Landeshauptstadt.

Allgemein hohe Zufriedenheit der Befragten in den EU-Städten mit der

persönlichen finanziellen Situation

Hohe Unzufriedenheit in den Städten Paris, Konstanz, Freiburg, München,

Frankfurt, Düsseldorf und Stuttgart mit

Wohnungsmarkt

### 306

Stuttgart bei der Bewertung der persönlichen beruflichen Situation im europäischen Spitzenfeld

#### Hohe Zufriedenheit in den Städten mit der Sicherheitslage; Stuttgart im guten oberen europäischen und deutschen Städtedrittel

# Zufriedenheit mit der persönlichen finanziellen und der beruflichen Situation

Einzelne Fragen der EU-Erhebung widmen sich ganz speziell der persönlichen finanziellen und beruflichen Situation der Befragten. Erstaunlicherweise wird bei der Bewertung der finanziellen Situation des Haushalts der Befragten (vgl. Tabelle 14) nur von den Bewohnern Athens (33) eine eindeutig unterdurchschnittliche Zufriedenheit artikuliert. Die höchsten Zufriedenheitswerte erzielen Zürich (92), gefolgt von Koblenz, Aalborg, Oslo (je 91) sowie von Osnabrück und Stockholm (je 90). Alle deutschen Städte befinden sich mit Ausnahme von Berlin (77) im sehr hohen Indexbereich zwischen 82 und 91. Stuttgart erreicht mit 85 (2015: 86) einen Mittelplatz unter den deutschen Städten. Etwas überraschend ist, dass die Zufriedenheit mit der persönlichen finanziellen Situation in Städten wie Mannheim, Essen und Dortmund höher ausfällt als in Stuttgart, einer Stadt mit einem nachweislich sehr hohen Lohnniveau.

Hier könnte sich ein Zusammenhang mit dem Wohnungsmarkt (Miet- und Eigentumsmarkt) andeuten, denn bei der Frage, ob es leicht ist in der jeweiligen Stadt eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden (vgl. Tabelle 15), rangiert Stuttgart (7; 2012: 11) im europäischen Vergleich nach Paris, Konstanz, Freiburg, München (je 5) und Genf (6) im ganz hinteren Bereich der Bewertungsskala. All die genannten Städte (aber auch Frankfurt und Düsseldorf mit sehr angespannten Wohnungsmärkten) erzielen bei der Einschätzung der persönlichen finanziellen Haushaltslage ganz ähnliche Zufriedenheitswerte wie Stuttgart.

Die Situation auf dem Wohnungsmarkt bildet nicht nur regelmäßig das Schlusslicht der bewerteten Lebensbereiche der Stuttgarter Bürgerumfragen, auch in dieser Erhebung wird das Wohnen von allen abgefragten Themen eindeutig am schlechtesten beurteilt (Durchschnitt aller 99 Städte: 36).

In engem Zusammenhang mit der finanziellen Situation des Haushalts steht die persönliche berufliche Situation (vgl. Tabelle 16), aber auch die Frage, ob es einfach ist, in der Stadt eine Arbeit zu finden (vgl. Tabelle 17). Bei beiden Fragen erzielt Stuttgart Spitzenstellungen. Bei der persönlichen beruflichen Situation, bei der sich durchweg alle europäischen Stadtbewohner sehr zufrieden zeigen, liegt Stuttgart zusammen mit Frankfurt (je 85; Stuttgart 2015: 84) an der Spitze der deutschen großen Großstädte und im westlichen europäischen Spitzenfeld.

Geht es darum zu bewerten, ob es einfach ist, in der Stadt eine Arbeitsstelle zu finden, führt Stuttgart (75; 2015: 74) mit Abstand die Rangfolge im deutschen und im europäischen Teilnehmerfeld an; nur Prag (74) kommt der Stuttgarter Bewertung nahe. Die Disparitäten bei dieser Frage sind im europäischen Kontext, gleichwohl auch bei den deutschen Städten, sehr groß. Viele Städte erreichen nicht die 50-Punkte-Schwelle (Gesamtdurchschnitt: 44), die süditalienischen Städte liegen gar deutlich unter der 10-Punkte-Schwelle.

# Zufriedenheit mit der Sicherheitslage

Ein wichtiger Einflussfaktor auf die Lebensqualität und auch ein wichtiger Standortfaktor stellt das subjektive Sicherheitsgefühl der Bevölkerung dar. Von ganz wenigen Ausnahmen abgesehen (Istanbul, Marseille, Rom, Lüttich, Athen) fühlen sich die europäischen Stadtbewohner mehrheitlich in ihrer Stadt sicher (vgl. Tabelle 18). Etliche Städte können sogar mit einem Sicherheitsgefühl im Indexbereich von über 90 aufwarten. An erster Stelle ist hier Zürich und Oviedo (je 97) zu nennen, doch auch die Städte Aalborg und München (je 96), Groningen und Kopenhagen (je 95) sowie Stockholm (94) und Münster (93) gehören dazu. Stuttgart positioniert sich mit einem Index von 88 im guten oberen europäischen und deutschen Städtedrittel. Unter den deutschen großen Großstädten (ab 500 000 Einwohner) liegt Stuttgart nach München (96), Hamburg (90) und Nürnberg (89) auf Rang 4. Das Sicherheits-

307

empfinden ist allerdings nicht nur in Stuttgart (2012: 93; Rang 3 zusammen mit Dresden), sondern ebenso in einigen anderen deutschen Großstädten (Nürnberg, Düsseldorf, Dresden, Dortmund, Leipzig) gegenüber der Befragung vor drei Jahren zurückgegangen.

Noch höher ist die Zufriedenheit generell mit der eigenen Wohngegend Gefragt wurde in der EU-Erhebung zudem, wie sicher man sich in seiner Wohngegend fühlt (vgl. Tabelle 19). Die Werte liegen im Regelfall noch höher als beim allgemeinen Sicherheitsempfinden. Knapp die Hälfte der europäischen Städte erreichen Indexwerte von 90 und mehr. Ganz vorne stehen Zürich, die nordeuropäischen Städte Aalborg und Oslo (je 98), Reykjavik (97) sowie Oulo, Stockholm und Helsinki (je 96) ebenso wie die deutschen Städte Rostock und München (je 96). Stuttgart (93) befindet sich mit an der Spitze der europäischen Städte und auf Rang 3 der deutschen Großstädte ab 500 000 Einwohner – nach den bayerischen Städten München (96) und Nürnberg (94). Bei der Erhebung 2012 erzielte Stuttgart noch einen Indexwert von 96 und lag in der Vergleichsgruppe mit den bayrischen Städten gemeinsam auf dem ersten Platz. Auch in zahlreichen anderen deutschen Städten (Nürnberg, Dresden, Essen, Frankfurt, Dortmund, Berlin) haben die Sicherheitsbedenken in der Bevölkerung gegenüber der 2012er-Umfrage etwas zugenommen.

# Zufriedenheit mit dem gesellschaftlichen Zusammenleben

Zwei Fragen befassen sich mit dem sozialen Miteinander in der Stadt, zum einen die Frage nach der Integration der Ausländer und zum anderen wird erfragt, ob man den Menschen, die in der Stadt leben, trauen kann.

Bei Zufriedenheit mit der Ausländerintegration Stuttgart ganz vorne Hinsichtlich der Ausländerintegration (vgl. Tabelle 20) fallen nur einzelne europäische Städte unter die 50-Punkt-Schwelle, was bedeutet, dass die Bevölkerung hier eher von einer unzureichenden Integration der in der jeweiligen Stadt lebenden Ausländer ausgeht. Dazu zählen die Städte Rom, Athen, Wien, Malmö, Lüttich, Antwerpen, Turin, Stockholm, Sofia und Istanbul. Unter den deutschen Städten sind es Essen, Dortmund und Berlin. Abgesehen von den rumänischen Städten Cluj-Napoca und Piatra Neamt sowie Zagreb (Kroatien) liegt Stuttgart mit einem Wert von 76 im allerobersten Bereich. Nur für Konstanz (78), Münster (77) und Groningen (79) können etwas höhere Werte errechnet werden. Von den deutschen großen Großstädten ist Stuttgart mit deutlichem Abstand das Integrationsvorbild. Und, es wurden die Werte von 2012 (73; nach Dresden Rang 2 bei den deutschen großen Großstädten) noch einmal verbessert.

Auch bei der Vertrauenswürdigkeit der Menschen liegt Stuttgart im Städtevergleich ganz vorne Für ein entspanntes soziales Miteinander ist die Vertrauenswürdigkeit der in der Stadt lebenden Menschen (vgl. Tabelle 21) elementar. Grundsätzlich ist es darum in den 99 europäischen Städten gut bestellt. Nur wenige osteuropäische Städte sowie Marseille, Rom und Athen liegen hier im "negativen Bereich" (außerdem Antalya und vor allem Istanbul). Deutsche Städte liegen im Spitzenbereich (zusammen mit Aalborg, Oulo, Reykjavik), allen voran Dresden (92) sowie Konstanz und Münster (je 91) – nur Berlin (68) fällt etwas ab. Stuttgart (86) platziert sich bei diesem Aspekt der Befragung ganz vorne in der Städterangfolge und nimmt nach Dresden in der Gruppe der großen Großstädte Deutschlands zusammen mit Nürnberg den zweiten Platz ein. Auch vor drei Jahren ergab die damalige Befragungsrunde die gleiche Rangfolge, nur waren die Zustimmungswerte von Dresden (93) und vor allem von Stuttgart (90) noch höher ausgefallen.

# Zufriedenheit mit dem eigenen Leben und dem Leben in der Stadt

Ungeachtet mancher Unzufriedenheit und Skepsis mit einzelnen Lebensbereichen ist die Gesamtzufriedenheit der Bevölkerung in den europäischen Befragungsstädten mit ihrem Leben ("Zufriedenheit mit dem Leben, das Sie führen"; vgl. Tabelle 22) außerordentlich hoch. Der tiefste Indexwert liegt in einer ungarischen

Stadt mit 68. Viele Städte kommen auf Werte über 80 und alle deutschen Städte über 90. Ganz oben "auf dem Treppchen" stehen Reykjavik, Zürich und Oslo mit nahezu optimalen 98 Punkten. Im gleichen Atemzug ist dann auch schon Münster (97) zu nennen. Stuttgart erzielt 95 Punkte (2012: 96) und führt damit die Rangfolge der größten deutschen Städte an – zusammen mit den bayerischen Städten Nürnberg und München. Insgesamt bieten aber alle deutschen Städte ein sehr homogenes, hoch ausgeprägtes Bild der Zufriedenheit ihrer Bewohner mit deren eigenem Leben.

Bei der Zufriedenheit mit dem Ort, an dem man lebt, rangiert Stuttgart im Mittelfeld der deutschen Teilnehmerstädte Die verschiedenen Einzelaspekte der Lebensqualität "gipfeln" gewissermaßen in der Frage nach der Zufriedenheit mit dem Ort, an dem man lebt (vgl. Tabelle 23). Weitgegend übereinstimmend mit den Beurteilungen des Lebens, das die Befragten führen, äußern sich die Teilnehmer der Erhebung in den 99 europäischen Städten unisono sehr positiv zu dem Leben in ihrer Stadt insgesamt. Eine praktisch uneingeschränkte Zufriedenheit empfinden die Bewohner von Zürich (99) sowie von Stockholm und Aalborg (je 98). Es schließt sich (zusammen mit zwei finnischen Städten) Leipzig (97) an der Spitze der 28 deutschen Städte an. Stuttgart landet mit einem Index von 93 (2012: 95) auf einen Mittelplatz zusammen mit Freiburg, Darmstadt, Essen und Düsseldorf.

# **Zusammenfassende Betrachtung**

EU-Umfrage zeigt Stärken und Schwächen der Städte auf Dank der Eurobarometer-Befragung der Europäischen Kommission lässt sich ein ausgesprochen facettenreiches, repräsentatives und aufschlussreiches Meinungsbild zur Lebensqualität in insgesamt 99 europäischen Städten zeichnen. Unter ihnen sind jeweils die größten Städte und die Hauptstädte der EU-Länder sowie der Länder Norwegen, Island, Schweiz und der Türkei. Neben den 7 ausgewählten deutschen Städten haben sich weitere 21 deutsche Städte in Eigeninitiative der EU-Befragung angeschlossen. Wichtige Einzelaspekte der öffentlichen Daseinsvorsorge und des sozialen und ökonomischen Lebens und Miteinanders in den Städten werden von den jeweiligen Einwohnern, gemessen an deren Ansprüchen, bewertet und erlauben auch und gerade im Vergleich eine gute Einschätzung der Stärken und Schwächen einer Stadt.

Bei vielen Infrastruktureinrichtungen (z.B. Sport, Kultur, Arbeitsmarkt) sind die Stuttgarter zufriedener, bei Aspekten wie dem Wohnungsmarkt, der Luftqualität oder der Einzelhandelsversorgung unzufriedener als die Einwohner der Vergleichsstädte Im Mittelpunkt der Betrachtung steht die baden-württembergische Landeshauptstadt, die bei vielen öffentlichen Einrichtungen gute bis sehr gute Bewertungen erhält oder sich zumindest im guten Mittelfeld der deutschen Städte vergleichbarer Größenordnung bewegt. Spitzenbewertungen erhält Stuttgart im Städtevergleich bei der Sportanlagen, bei Kultureinrichtungen, bei der persönlichen beruflichen Situation der Einwohner, der Arbeitsmarktlage, der öffentlichen Sicherheit und der Ausländerintegration.

Ausgesprochen kritisch wird der Wohnungsmarkt ("Es leicht, in ... eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden.") bewertet; auch das Problemfeld Luftqualität und die Einzelhandelsversorgung werden von der Stuttgarter Bevölkerung relativ skeptisch beurteilt. Alles in allem liegen die Stuttgarter in der Beurteilung ihrer Stadt und ihrer Lebensqualität aber auch in der Beurteilung ihrer persönlichen Lebenszufriedenheit unter den deutschen Großstädten ab 500 000 Einwohner im guten Mittelfeld (Gesamtbewertung: 77) (Platz 4 zusammen mit Hamburg und Düsseldorf). Rechnet man allerdings die in Stuttgart (sowie in München und Hamburg) extrem ungünstig bewertete Wohnungsmarktlage heraus, würde sich Stuttgart zusammen mit Hamburg, Düsseldorf und Nürnberg auf dem dritten Rangplatz der großen Großstädte Deutschlands befinden.

Partnerstädte: Cardiff in der Gesamtbewertung vor Stuttgart; Straßburg leicht hinter Stuttgart Von den beiden Partnerstädten Stuttgarts im Teilnehmerfeld übertrifft Cardiff (81) die Stuttgarter Gesamtbewertung, Straßburg (76) liegt leicht unter dieser.

308

309

Stuttgart in der Gesamtbewertung vor Mannheim

Die baden-württembergischen Städte Freiburg und Konstanz (je 79) etablieren sich erwartungsgemäß etwas über der Stuttgarter Bewertung (kleine und mittelgroße Großstädte erzielen bei Lebensqualitätsbefragungen im Regelfall höhere Bewertungen), nicht jedoch Mannheim (74).

Die allermeisten deutschen großen Großstädte liegen in der Gesamtbewertung sehr eng beeinander Grundsätzlich muss festgehalten werden, dass alle deutschen Städte in der Stuttgarter Größenklasse in der Gesamtschau eng beieinander liegen, so dass sich berechtigterweise ein sehr kohärentes Bild der Lebensqualität in den deutschen großen Großstädten zeichnen lässt. Nur Essen (72) hinkt etwas hinterher. Berlin (68) fällt im deutschen Städtevergleich zurück; da die Bundeshauptstadt aber mit rund 3,5 Millionen doppelt bis drei Mal so groß ist wie die anderen deutschen Millionenstädte (Hamburg, München, Köln), bietet sich ein vergleichender Blick auf die anderen europäischen Metropolen und Hauptstädte an, von denen sich London (75) klar vor Berlin positioniert, Paris (67) auf Augenhöhe liegt, Madrid (60) und Rom (49) aber zurückfallen.

München führt die Rangfolge der deutschen Städte ab 500 000 Einwohner an; Zürich europaweit einsame Spitze An der Spitze der deutschen großen Großstädte steht München (80), es folgen die ostdeutschen Städte Dresden (79) und Leipzig (78) sowie die zweite bayerische Stadt Nürnberg (78). München und Dresden sind im europäischen Vergleich mit Metropolen wie Helsinki (81), Wien (80) und Stockholm (79) in der Gesamtbetrachtung der Lebensqualität gleichzusetzen, freilich der Abstand etwa zu Stuttgart (77) auch hier nicht groß ist. In einer "anderen Liga" spielt die schweizer Metropole Zürich (89), die bei fast allen betrachtenden Aspekten den anderen Städten weit entrückt ist.

Autor:

Thomas Schwarz

Telefon: (0711) 216-98591

E-Mail: thomas.schwarz@stuttgart.de

- 1 Trutzel, Klaus: Warum eine städtevergleichende Datensammlung? In: KOSIS\*-Gemeinschaft Urban Audit (Hrsg.): Das deutsche Urban Audit Städtevergleich im Europäischen Statistischen System. Mannheim 2013, S. 6 9.
- 2 Seidel-Schulze, Antje: Das Urban Audit aus Sicht der Stadtforschung. In: KOSIS-Gemeinschaft Urban Audit (Hrsg.) Das deutsche Urban Audit Städtevergleich im Europäischen Statistischen System. Mannheim 2013, S. 14 17.
- 3 Schönfeld-Nastoll, Ulrike; Gutfleisch, Ralf: Subjektive Daten Lebensqualität aus Bürgersicht. In: KOSIS-Gemeinschaft Urban Audit (Hrsg.) Das deutsche Urban Audit Städtevergleich im Europäischen Statistischen System. Mannheim 2013, S. 27, 28.
- \* Der KOSIS-Verbund (Kommunales Statistisches Informationssystem) organisiert in Gemeinschaftsprojekten die (Weiter-)Entwicklung und Pflege von Bausteinen kommunaler statistischer Informationssysteme. Über drei Viertel der 214 institutionellen Mitglieder sind Städte.

#### Literaturverzeichnis:

Schöb, Anke: Lebensqualität in Europa – Stuttgart im europäischen Städtevergleich. In: Statistik und Informationsmanagement, Monatsheft 4/2008, S. 80 - 96.

Schöb, Anke: Stuttgart im europäischen Städtevergleich – Ergebnisse der dritten europäischen Urban Audit-Befragung 2009. In: Statistik und Informationsmanagement, Monatsheft 11/2010, S. 237 - 272.

Schöb, Anke: Stuttgart im europäischen Städtevergleich – Ergebnisse der vierten Urban Audit-Befragung 2012. In: Statistik und Informationsmanagement, Monatsheft 1/2015, S. 4 - 40.

Tabelle 1: Zufriedenheit mit dem öffentlichen Nahverkehr, z.B. Bus, Straßenbahn oder U-Bahn
Frage: "Sind Sie mit dem öffentlichen Nahverkehr in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000 0	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Rostock Freiburg i.Br. Darmstadt Fürth Konstanz Kassel Oberhausen Osnabrück Wolfsburg Zwickau Saarbrücken	91 90 87 83 80 78 76 75 75 74 68 64	Mannheim Münster Augsburg Karlsruhe Braunschweig	84 83 81 80 77	Dresden Leipzig Dortmund Nürnberg Stuttgart Düsseldorf Frankfurt/Main Essen	94 88 88 84 82 80 80 72	Hamburg München	90 87	Berlin	86
EU-15	Groningen (NL) Luxemburg (L) Aalborg (DK) Oviedo (E) Braga (P) Oulu (FIN)	84 83 78 72 71 50	Straßburg (F) Rennes (F) Newcastle (UK) Graz (A) Cardiff (UK) Belfast (UK) Malmö (S) Bologna (I) Verona (I) Lüttich (B)	86 85 81 80 77 76 75 68 63 60	Helsinki (FIN) Rotterdam (NL) Bordeaux (F) Amsterdam (NL) Glasgow (UK) Manchester (UK) Stockholm (S) Málaga (E) Dublin (IRL) Kopenhagen (DK) Antwerpen (B) Athen (GR) Turin (I) Lissabon (P) Neapel (I) Palermo (I)	90 85 83 83 81 81 79	Wien (A) Paris (F) Lille (F) Barcelona (E) Brüssel (B) Marseille (F)	96 80 80 77 74 68	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	87 73 33
EU-25	Miskolc (H) Valletta (M)  Lefkosia (CY) Kosice (SK)	73 60 53 50	Bialystok (PL) Ostrava (CZ) Danzig (PL) Tallinn (EST) Cluj-Napoca (RO) Ljubljana (SLO) Bratislava (SK)	87 86 84 80 79 78 60	Krakau (PL) Riga (LV) Vilnius (LT)	86 73 68	Prag (CZ) Warschau (PL) Budapest (H)	87 81 71		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	92 71			7- mah (UD)	70	Sofia (BG) Bukarest (RO)	78 55		
EU-28					Zagreb (HR)	79				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	84 60	Zürich (CH) 1	97	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	89 60 60			Ankara (TR) Istanbul (TR)	59 58

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem öffentlichen Nahverkehr.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert.

Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 2: Zufriedenheit mit der Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser Frage: "Sind Sie mit der Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 50	0 000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Freiburg i.Br. Fürth Koblenz Saarbrücken Osnabrück Oberhausen Kassel Rostock	92 92 91 90 89 89	Münster 2 Augsburg Karlsruhe Mannheim Braunschweig	96 92 92 89 87	Düsseldorf Nürnberg Essen Leipzig Stuttgart Dresden Frankfurt/Main Dortmund	92 92 90 90 90 88 88 88	München Hamburg	90 86	Berlin	82
	Konstanz Darmstadt Zwickau Wolfsburg	86 84 77 73								
EU-15	Groningen (NL) Aalborg (DK) Luxemburg (L) Oviedo (E) Braga (P) Oulu (FIN)	94 87 87 78 72 65	Graz (A) Straßburg (F) Lüttich (B) Rennes (F) Newcastle (UK) Cardiff (UK) Verona (I) Belfast (UK) Bologna (I) Malmö (S)	94 91 90 88 86 85 81 79 78 66	Antwerpen (B) Amsterdam (NL) Bordeaux (F) Rotterdam (NL) Glasgow (UK) Kopenhagen (DK) Stockholm (S) Manchester (UK) Helsinki (FIN) Turin (I) Málaga (E) Dublin (IRL) Lissabon (P) Neapel (I) Palermo (I) Athen (GR)	92 92 89 83	Lille (F) Brüssel (B) Wien (A) Marseille (F) Paris (F) Barcelona (E)	92 89 88 88 83 66	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	74 62 48
EU-25	Valletta (M) Lefkosia (CY) Kosice (SK) Miskolc (H)	71 62 60 43	Ostrava (CZ) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Danzig (PL) Bratislava (SK) Bialystok (PL)	84 71 55 50 48 44	Vilnius (LT) Krakau (PL) Riga (LV)	57 48 47	Prag (CZ) Budapest (H) Warschau (PL)	85 41 37		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	44 41	Cluj-Napoca (RO)	53			Sofia (BG) Bukarest (RO)	50 42		
EU-28					Zagreb (HR)	66				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	91 69	Zürich (CH) 1	98	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	88 67 62			Ankara (TR) Istanbul (TR)	65 57

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der Gesundheitsversorgung.

123 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 3: Zufriedenheit mit den Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen Frage: "Sind Sie mit den Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Inde
Deutschland	Freiburg i.Br. Wolfsburg Osnabrück Konstanz Darmstadt Fürth Rostock Kassel Zwickau Saarbrücken Koblenz	84 81 80 78 77 76 75 75 73 73	Münster Karlsruhe Augsburg Mannheim Braunschweig	87 84 81 79 75	Stuttgart Frankfurt/Main Düsseldorf Nürnberg Leipzig Dortmund Dresden Essen	79 79 79 77 73 72 70 59	München Hamburg	79 74	Berlin	70
EU-15	Oberhausen  Groningen (NL) 2 Oulu (FIN) 2 Luxemburg (L) Aalborg (DK) Braga (P) Oviedo (E)	88 88 87 85 75 74	Rennes (F) Straßburg (F) Malmö (S) Newcastle (UK) Cardiff (UK) Bologna (I) Lüttich (B) Belfast (UK) Verona (I) Graz (A)	85 84 81 80 80 78 75 74 73 71	Helsinki (FIN)  Antwerpen (B)  Rotterdam (NL)  Bordeaux (F)  Amsterdam (NL)  Glasgow (UK)  Dublin (IRL)  Manchester (UK)  Turin (I)  Kopenhagen (DK)  Stockholm (S)  Málaga (E)  Lissabon (P)  Athen (GR)  Neapel (I)  Palermo (I)	84 83 82 81 79 77 76	Lille (F) Wien (A) Brüssel (B) Barcelona (E) Paris (F) Marseille (F)	85 79 75 70 63 60	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	73 61 57
EU-25	Miskolc (H) Kosice (SK) Lefkosia (CY) Valletta (M)	69 60 59 54	Ostrava (CZ) Danzig (PL) Bialystok (PL) Tallinn (EST) Ljubljana (SLO) Bratislava (SK)	82 81 80 75 74 50	Krakau (PL) Riga (LV) Vilnius (LT)	82 59 57	Prag (CZ) Warschau (PL) Budapest (H)	80 73 68		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	77 71	Cluj-Napoca (RO)	80			Bukarest (RO) Sofia (BG)	54 49		
EU-28					Zagreb (HR)	60				
Sonstige	Reykjavik (IS) 1 Genf (CH)	89 86	Zürich (CH) 2	88	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	69 65 51			Ankara (TR) Istanbul (TR)	59 51

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit den Sportanlagen.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 4: Zufriedenheit mit kulturellen Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien Frage: "Sind Sie mit den kulturellen Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 C	00	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Inde
Deutschland	Freiburg i.Br. Darmstadt Koblenz Kassel Fürth Zwickau Wolfsburg Osnabrück Saarbrücken Oberhausen Konstanz Rostock	90 90 89 88 86 86 83 83 82 81 75 65	Karlsruhe Mannheim Münster Braunschweig Augsburg	93 92 91 88 84	Leipzig Dresden Stuttgart Frankfurt/Main Dortmund Düsseldorf Nürnberg Essen	95 94 94 91 90 90 90 88	München Hamburg	94 92	Berlin	90
EU-15	Groningen (NL) Aalborg (DK) Oulu (FIN) Luxemburg (L) Oviedo (E) Braga (P)	93 93 90 89 75 73	Malmö (S) Graz (A) Cardiff (UK) Straßburg (F) Belfast (UK) Rennes (F) Bologna (I) Newcastle (UK) Verona (I) Lüttich (B)	94 94 93 90 89 88 84 84 79	Helsinki (FIN)  Amsterdam (NL)  Stockholm (S)  Kopenhagen (DK)  Glasgow (UK)  Rotterdam (NL)  Antwerpen (B)  Dublin (IRL)  Turin (I)  Bordeaux (F)  Manchester (UK)  Málaga (E)  Lissabon (P)  Athen (GR)  Neapel (I)  Palermo (I)	92 91	Wien (A) Paris (F) Brüssel (B) Lille (F) Barcelona (E) Marseille (F)	98 92 86 85 80 76	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	80 68 67
EU-25	Kosice (SK) Miskolc (H) Lefkosia (CY) Valletta (M)	88 84 64 42	Tallinn (EST) Danzig (PL) Bialystok (PL) Ostrava (CZ) Ljubljana (SLO) Bratislava (SK)	92 89 87 87 85 81	Krakau (PL) Riga (LV) Vilnius (LT)	93 89 87	Prag (CZ) Budapest (H) Warschau (PL)	92 89 89		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	74 70	Cluj-Napoca (RO)	90			Bukarest (RO) Sofia (BG)	77 75		
EU-28					Zagreb (HR)	88				
Sonstige	Reykjavik (IS) Genf (CH)	91 89	Zürich (CH) 2	97	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	93 65 60			Ankara (TR) Istanbul (TR)	63 63

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit kulturellen Einrichtungen.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 5: Zufriedenheit mit dem Zustand der Straßen und Gebäude in Ihrer Umgebung Frage: "Sind Sie mit dem Zustand der Straßen und Gebäude in Ihrer Umgebung in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 50	0 000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Freiburg i.Br.	76	Münster	84	Dresden	72	München	83	Berlin	59
	Rostock Fürth	74 73	Braunschweig Karlsruhe	70 66	Düsseldorf	70 64	Hamburg	61		
	Konstanz	66	Augsburg	61	Stuttgart Frankfurt/Main	64				
	Wolfsburg	65	Mannheim	47	Nürnberg	64				
	Kassel	62		.,	Leipzig	61				
	Koblenz	59			Essen	43				
	Osnabrück	56			Dortmund	41				
	Saarbrücken	54								
	Zwickau	54								
	Darmstadt	50								
	Oberhausen	39								
EU-15	Luxemburg (L)	89	Rennes (F)	88	Stockholm (S) 2	90	Wien (A)	88	London (UK)	75
	Groningen (NL)	85	Graz (A)	86	Helsinki (FIN)	87	Barcelona (E)	71	Madrid (E)	49
	Oviedo (E)	84	Malmö (S)	85	Amsterdam (NL)	80	Paris (F)	69	Rom (I)	20
	Oulu (FIN)	84	Straßburg (F)	82	Antwerpen (B)	79	Lille (F)	67		
	Aalborg (DK)	78	Belfast (UK)	74	Kopenhagen (DK)	77	Brüssel (B)	63		
	Braga (P)	68	Newcastle (UK)	73	Rotterdam (NL)	76	Marseille (F)	56		
			Cardiff (UK)	69	Bordeaux (F)	74				
			Lüttich (B)	62	Dublin (IRL)	71				
			Bologna (I)	52	Glasgow (UK)	68				
			Verona (I)	48	Manchester (UK)	67				
					Málaga (E)	55				
					Turin (I)	45				
					Lissabon (P) Athen (GR)	40 33				
					Neapel (I)	22				
					Palermo (I)	22				
EU-25	Kosice (SK)	62	Bialystok (PL)	87	Krakau (PL)	66	Warschau (PL)	74		
	Miskolc (H)	62	Ostrava (CZ)	77	Vilnius (LT)	59	Prag (CZ)	74		
	Lefkosia (CY)	61	Ljubljana (SLO)	76	Riga (LV)	53	Budapest (H)	69		
	Valletta (M)	47	Danzig (PL)	62	3					
			Tallinn (EST)	58						
			Bratislava (SK)	55						
EU-27	Piatra Neamt (RO)	63	Cluj-Napoca (RO)	62			Bukarest (RO)	43		
	Burgas (BG)	56					Sofia (BG)	29		
EU-28					Zagreb (HR)	63				
Sonstige	Genf (CH)	87	Zürich (CH) 1	93	Oslo (NO)	80			Ankara (TR)	62
	Reykjavik (IS)	53			Antalya (TR)	63			Istanbul (TR)	47
					Diyarbakir (TR)	61				

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem Zustand der Straßen und Gebäude.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 6: Zufriedenheit mit öffentlichen Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen Frage: "Sind Sie mit den öffentlichen Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	00
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Freiburg i.Br. Konstanz Rostock Wolfsburg Darmstadt Fürth Zwickau Osnabrück Koblenz Kassel Saarbrücken Oberhausen	87 86 84 82 80 79 78 78 78 77 72 66	Münster 2 Braunschweig Augsburg Mannheim Karlsruhe	92 86 82 80 76	Leipzig Dresden Dortmund Düsseldorf Stuttgart Nürnberg Frankfurt/Main Essen	88 85 83 82 81 80 79 77	München 3 Hamburg	90 89	Berlin	80
EU-15	Oviedo (E) Aalborg (DK) Groningen (NL) Luxemburg (L) Oulu (FIN) Braga (P)	92 90 90 88 84 84	Malmö (S) Graz (A) Cardiff (UK) Straßburg (F) Rennes (F) Belfast (UK) Newcastle (UK) Bologna (I) Verona (I) Lüttich (B)	92 89 87 86 84 82 80 78 75	Rotterdam (NL) Bordeaux (F) Stockholm (S) Antwerpen (B) Helsinki (FIN) Kopenhagen (DK) Amsterdam (NL) Turin (I) Manchester (UK) Glasgow (UK) Málaga (E) Lissabon (P) Dublin (IRL) Neapel (I) Palermo (I) Athen (GR)	90 88 88 86	Wien (A) Barcelona (E) Paris (F) Brüssel (B) Lille (F) Marseille (F)	88 82 81 81 78 61	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	82 70 56
EU-25	Kosice (SK) Miskolc (H) Lefkosia (CY) Valletta (M)	84 80 56 44	Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Danzig (PL) Tallinn (EST) Ostrava (CZ) Bratislava (SK)	90 87 81 79 74 65	Krakau (PL) Vilnius (LT) Riga (LV)	88 83 79	Budapest (H) Prag (CZ) Warschau (PL)	84 80 75		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	82 62	Cluj-Napoca (RO)	70			Sofia (BG) Bukarest (RO)	59 57		
EU-28					Zagreb (HR)	83				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	87 78	Zürich (CH)	88	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	82 74 71			Ankara (TR) Istanbul (TR)	66 50

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit öffentlichen Flächen.

102 8 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert.

Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 7: Zufriedenheit mit den Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten Frage: "Sind Sie mit den Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000 0	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 000	)
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Kassel	91	Münster	93	Leipzig	93	München 2	95	Berlin	85
	Fürth	87	Karlsruhe	89	Dresden	91	Hamburg	92		
	Rostock	86	Braunschweig	89	Düsseldorf	87				
	Darmstadt	86	Augsburg	82	Dortmund	86				
	Zwickau	85	Mannheim	82	Essen	85				
	Freiburg i.Br.	84			Frankfurt/Main	84				
	Wolfsburg	83			Stuttgart	78				
	Konstanz	82			Nürnberg	75				
	Koblenz	72								
	Osnabrück	71								
	Oberhausen	71								
	Saarbrücken	63								
EU-15	Luxemburg (L)	93	Malmö (S)	97	Stockholm (S)	93	Wien (A)	93	London (UK)	91
-0 .5	Aalborg (DK)	91	Cardiff (UK)	91	Helsinki (FIN)	92	Brüssel (B)	86	Madrid (E)	70
	Oulu (FIN)	91	Rennes (F)	90	Kopenhagen (DK)		Paris (F)	84	Rom (I)	63
	Groningen (NL)	91	Straßburg (F)	89	Glasgow (UK)	89	Lille (F)	81		0.5
	Oviedo (E)	84	Newcastle (UK)	86	Amsterdam (NL)	88	Barcelona (E)	68		
	Braga (P)	68	Belfast (UK)	85	Bordeaux (F)	87	Marseille (F)	65		
	9- (- /		Bologna (I)	84	Dublin (IRL)	87	(,,			
			Graz (A)	81	Turin (I)	86				
			Verona (I)	73	Rotterdam (NL)	85				
			Lüttich (B)	72	Antwerpen (B)	84				
			( )		Manchester (UK)	83				
					Lissabon (P)	65				
					Málaga (E)	61				
					Palermo (I)	32				
					Athen (GR)	30				
					Neapel (I)	30				
EU-25	Kosice (SK)	74	Bialystok (PL) 2	95	Riga (LV)	91	Warschau (PL)	88		
	Miskolc (H)	73	Ljubljana (SLO)	88	Vilnius (LT)	84	Prag (CZ)	81		
	Lefkosia (CY)	55	Tallinn (EST)	86	Krakau (PL)	77	Budapest (H)	70		
	Valletta (M)	44	Danzig (PL)	85						
			Ostrava (CZ)	85						
			Bratislava (SK)	54						
EU-27	Piatra Neamt (RO)	84	Cluj-Napoca (RO)	70			Sofia (BG)	66		
	Burgas (BG)	84					Bukarest (RO)	63		
EU-28					Zagreb (HR)	85				
Sonstige	Genf (CH)	94	Zürich (CH)	92	Oslo (NO)	94			Ankara (TR)	71
Jonstige	Reykjavik (IS)	81	Zurieri (Cri)	52	Antalya (TR)	79			Istanbul (TR)	49
	,	- '			Diyarbakir (TR)	70				

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit den Grünflächen.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 8: Zufriedenheit mit dem Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften Frage: "Sind Sie mit dem Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 000	)
Geblet	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Rostock Osnabrück Wolfsburg Kassel Freiburg i.Br. Zwickau Koblenz Darmstadt Oberhausen Saarbrücken Fürth	89 86 84 83 82 82 76 76 74 73 71	Münster Braunschweig Mannheim Augsburg Karlsruhe	85 84 79 78 78	Dresden Leipzig Dortmund Essen Nürnberg Frankfurt/Main Düsseldorf Stuttgart	86 84 84 83 83 82 79 74	München Hamburg	84 82	Berlin	81
EU-15	Groningen (NL) Aalborg (DK) Oulu (FIN) Braga (P) Luxemburg (L) Oviedo (E)	92 90 86 86 80 77	Malmö (S) Cardiff (UK) Belfast (UK) Verona (I) Bologna (I) Rennes (F) Straßburg (F) Graz (A) Newcastle (UK) Lüttich (B)	95 95 90 90 85 85 83 83 81	Stockholm (S) Dublin (IRL) Helsinki (FIN) Rotterdam (NL) Glasgow (UK) Manchester (UK) Antwerpen (B) Neapel (I) Amsterdam (NL) Kopenhagen (DK) Bordeaux (F) Turin (I) Athen (GR) Palermo (I) Málaga (E) Lissabon (P)	93 93 92 91 90 89 89	Paris (F) Brüssel (B) Marseille (F) Lille (F) Wien (A) Barcelona (E)	90 87 82 79 76 73	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	86 82 60
EU-25	Kosice (SK) Lefkosia (CY) Valletta (M) Miskolc (H)	90 87 84 82	Danzig (PL) Ostrava (CZ) Bialystok (PL) Tallinn (EST) Bratislava (SK) Ljubljana (SLO)	95 94 94 94 83 75	Krakau (PL) Vilnius (LT) Riga (LV)	96 95 91	Prag (CZ) Warschau (PL) Budapest (H)	91 89 82		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	91 86	Cluj-Napoca (RO)	92			Bukarest (RO) Sofia (BG)	86 85		
EU-28					Zagreb (HR)	88				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	92 74	Zürich (CH)	83	Diyarbakir (TR) Oslo (NO) Antalya (TR)	85 84 83			Ankara (TR) Istanbul (TR)	82 82

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 9: Zufriedenheit mit Schulen

Frage: "Sind Sie mit Schulen in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 0	000	1 000 000 - 2 50	000	> 2 500 00	0
Geblet	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Freiburg i.Br. Osnabrück Fürth Kassel Rostock Koblenz Saarbrücken Wolfsburg Zwickau Darmstadt Oberhausen	79 77 76 76 76 74 73 72 72 69 68 63	Münster Karlsruhe Mannheim Augsburg Braunschweig	82 78 72 72 66	Düsseldorf Essen Dortmund Nürnberg Stuttgart Leipzig Dresden Frankfurt/Main	75 75 75 72 71 68 68 61	München Hamburg	75 70	Berlin	62
EU-15	Groningen (NL) Aalborg (DK) Braga (P) Oulu (FIN) Luxemburg (L) Oviedo (E)	93 89 89 89 84 76	Rennes (F) Graz (A) Straßburg (F) Belfast (UK) Newcastle (UK) Lüttich (B) Cardiff (UK) Verona (I) Bologna (I) Malmö (S)	92 89 86 85 83 82 78 76 64	Antwerpen (B) Helsinki (FIN) Dublin (IRL) Rotterdam (NL) Bordeaux (F) Amsterdam (NL) Glasgow (UK) Manchester (UK) Stockholm (S) Kopenhagen (DK) Lissabon (P) Turin (I) Málaga (E) Neapel (I) Athen (GR) Palermo (I)	89 88 87 87 84 83 79 77 75 74 72 69 57 57 47	Lille (F) Wien (A) Paris (F) Marseille (F) Brüssel (B) Barcelona (E)	86 78 77 71 70 66	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	78 57 56
EU-25	Lefkosia (CY) Kosice (SK) Valletta (M) Miskolc (H)	85 80 78 72	Ostrava (CZ) Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Danzig (PL) Tallinn (EST) Bratislava (SK)	89 85 84 81 76 66	Krakau (PL) Riga (LV) Vilnius (LT)	82 72 63	Prag (CZ) Warschau (PL) Budapest (H)	82 71 64		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	80 74	Cluj-Napoca (RO)	76			Sofia (BG) Bukarest (RO)	57 54		
EU-28					Zagreb (HR)	75				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	87 83	Zürich (CH) 3	90	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	88 64 52			Ankara (TR) Istanbul (TR)	58 48

Durchschnitt aller 99 Städte: 75

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit den Schulen.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert.

Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 10: Wenn man sich an die Stadtverwaltung in <Stadt> wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000 0	000	1 000 000 - 2 50	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Wolfsburg Koblenz Fürth Zwickau Kassel Osnabrück Darmstadt Konstanz Freiburg i.Br. Rostock Saarbrücken Oberhausen	74 72 68 68 66 66 66 66 63 62 61	Münster Braunschweig Karlsruhe Augsburg Mannheim	75 68 66 63 61	Düsseldorf Nürnberg Stuttgart Frankfurt/Main Leipzig Dortmund Dresden Essen	69 67 64 61 60 57 53 52	München Hamburg	59 56	Berlin	35
EU-15	Luxemburg (L) Aalborg (DK) Groningen (NL) Braga (P) Oulu (FIN) Oviedo (E)	81 76 72 65 59 57	Belfast (UK) Cardiff (UK) Graz (A) Straßburg (F) Newcastle (UK) Rennes (F) Lüttich (B) Verona (I) Malmö (S) Bologna (I)	73 72 70 70 70 69 66 62 59 59	Manchester (UK) Antwerpen (B) Glasgow (UK) Kopenhagen (DK) Stockholm (S) Bordeaux (F) Helsinki (FIN) Rotterdam (NL) Amsterdam (NL) Dublin (IRL) Málaga (E) Turin (I) Athen (GR) Lissabon (P) Neapel (I) Palermo (I)	71 71 70 65 64 64 63 63 61 53 52 45 43 39 23 21	Wien (A) Brüssel (B) Lille (F) Barcelona (E) Paris (F) Marseille (F)	69 65 60 54 54 48	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	66 43 29
EU-25	Valletta (M) Miskolc (H) Lefkosia (CY) Kosice (SK)	67 60 55 45	Ostrava (CZ) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Bialystok (PL) Danzig (PL) Bratislava (SK)	58 57 55 54 50 33	Riga (LV) Krakau (PL) Vilnius (LT)	51 49 44	Budapest (H) Prag (CZ) Warschau (PL)	62 53 39		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	66 60	Cluj-Napoca (RO)	68			Sofia (BG) Bukarest (RO)	45 45		
EU-28					Zagreb (HR)	45				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	65 57	Zürich (CH) 1	83	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	71 64 63			Ankara (TR) Istanbul (TR)	55 52

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 11: Zufriedenheit mit der Luftqualität
Frage: "Sind Sie mit der Luftqualität in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 000	)
Gebiet	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Rostock 2 Fürth Zwickau Freiburg i.Br. Wolfsburg Koblenz Kassel Osnabrück Saarbrücken Oberhausen Darmstadt	95 94 91 90 88 88 85 82 81 78 73	Münster Augsburg Braunschweig Karlsruhe Mannheim	91 85 83 76 64	Leipzig Dresden Dortmund Essen Nürnberg Düsseldorf Frankfurt/Main Stuttgart	87 82 80 80 79 77 63 63	Hamburg München	83 82	Berlin	72
EU-15	Groningen (NL) Aalborg (DK) Oulu (FIN) Luxemburg (L) Braga (P) Oviedo (E)	93 91 88 83 82 79	Newcastle (UK) Belfast (UK) Cardiff (UK) Malmö (S) Rennes (F) Lüttich (B) Straßburg (F) Bologna (I) Verona (I) Graz (A)	91 88 87 83 79 56 53 50 49 47	Helsinki (FIN) Dublin (IRL) Manchester (UK) Stockholm (S) Glasgow (UK) Bordeaux (F) Amsterdam (NL) Kopenhagen (DK) Málaga (E) Antwerpen (B) Rotterdam (NL) Lissabon (P) Turin (I) Palermo (I) Neapel (I) Athen (GR)	88 88 79 78 76 71 69 68 65 63 50 36 35 34 28	Wien (A) Lille (F) Brüssel (B) Marseille (F) Barcelona (E) Paris (F)	88 55 52 50 34 25	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	59 32 32
EU-25	Lefkosia (CY) Miskolc (H) Kosice (SK) Valletta (M)	67 53 52 36	Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Danzig (PL) Bratislava (SK) Ostrava (CZ)	92 77 77 75 55 24	Vilnius (LT) Riga (LV) Krakau (PL)	71 68 16	Prag (CZ) Warschau (PL) Budapest (H)	60 53 49		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	87 32	Cluj-Napoca (RO)	53			Sofia (BG) Bukarest (RO)	30 23		
EU-28					Zagreb (HR)	70				
Sonstige	Reykjavik (IS) Genf (CH)	86 71	Zürich (CH)	92	Diyarbakir (TR) Oslo (NO) Antalya (TR)	79 75 74			Ankara (TR) Istanbul (TR)	67 52

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der Luftqualität.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 12: Zufriedenheit mit dem Lärmpegel Frage: "Sind Sie mit dem Lärmpegel in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 50	0000	> 2 500 000	)
debiet	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Rostock Wolfsburg Freiburg i.Br. Zwickau Fürth Konstanz Kassel Koblenz Saarbrücken Oberhausen Osnabrück Darmstadt	82 80 79 79 79 77 74 73 73 72 64	Münster Augsburg Braunschweig Mannheim Karlsruhe	81 78 77 71 69	Nürnberg Leipzig Dresden Essen Dortmund Stuttgart Düsseldorf Frankfurt/Main	74 73 73 72 70 70 69 61	München Hamburg	74 73	Berlin	59
EU-15	Oulu (FIN)  Aalborg (DK)  Groningen (NL)  Luxemburg (L)  Oviedo (E)  Braga (P)	88 87 85 79 74 73	Newcastle (UK) Belfast (UK) Malmö (S) Cardiff (UK) Rennes (F) Graz (A) Straßburg (F) Lüttich (B) Verona (I) Bologna (I)	87	Glasgow (UK) Dublin (IRL) Helsinki (FIN) Manchester (UK) Stockholm (S) Rotterdam (NL) Antwerpen (B) Bordeaux (F) Kopenhagen (DK) Amsterdam (NL) Turin (I) Málaga (E) Lissabon (P) Neapel (I) Palermo (I) Athen (GR)	84 83 82 82 78 76 74 72 70 57 50 46 41 33 33	Wien (A) Lille (F) Brüssel (B) Marseille (F) Paris (F) Barcelona (E)	79 66 55 54 48 44	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	77 46 45
EU-25	Miskolc (H) Lefkosia (CY) Kosice (SK) Valletta (M)	67 64 59 45	Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Danzig (PL) Ostrava (CZ) Bratislava (SK)	82 73 70 67 65 57	Riga (LV) Vilnius (LT) Krakau (PL)	77 77 45	Prag (CZ) Budapest (H) Warschau (PL)	54 50 47		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	75 51	Cluj-Napoca (RO)	48			Sofia (BG) Bukarest (RO)	37 32		
EU-28					Zagreb (HR)	69				
Sonstige	Reykjavik (IS) Genf (CH)	79 66	Zürich (CH)	81	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	80 60 54			Ankara (TR) Istanbul (TR)	54 28

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem Lärmpegel.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 13: Zufriedenheit mit der Sauberkeit Frage: "Sind Sie mit der Sauberkeit in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Wolfsburg Darmstadt Koblenz Fürth Freiburg i.Br. Kassel Zwickau Osnabrück Rostock Saarbrücken Oberhausen	88 87 83 82 82 81 81 76 74 73 61	Münster 2 Augsburg Braunschweig Karlsruhe Mannheim	93 82 81 74 57	Dresden Düsseldorf Stuttgart Nürnberg Frankfurt/Main Leipzig Dortmund Essen	85 78 74 72 70 68 60 58	München Hamburg	87 72	Berlin	45
EU-15	Oviedo (E) Luxemburg (L) Oulu (FIN) Groningen (NL) Aalborg (DK) Braga (P)	95 95 86 82 81 79	Graz (A) Rennes (F) Belfast (UK) Straßburg (F) Cardiff (UK) Verona (I) Malmö (S) Newcastle (UK) Bologna (I) Lüttich (B)	84 83 76 73 71 69 69 50 40	Helsinki (FIN) Antwerpen (B) Stockholm (S) Kopenhagen (DK) Rotterdam (NL) Bordeaux (F) Glasgow (UK) Amsterdam (NL) Dublin (IRL) Manchester (UK) Turin (I) Málaga (E) Lissabon (P) Athen (GR) Neapel (I) Palermo (I)	80 77 72 70 70 69 66 63 61 58 48 37 37 30 22 7	Wien (A) Barcelona (E) Lille (F) Brüssel (B) Paris (F) Marseille (F)	90 61 59 47 40 25	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	67 38 10
EU-25	Lefkosia (CY) Kosice (SK) Valletta (M) Miskolc (H)	63 58 53 50	Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Danzig (PL) Ostrava (CZ) Bratislava (SK)	91 88 78 71 60 28	Riga (LV) Vilnius (LT) Krakau (PL)	81 78 63	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	65 55 39		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	86 74	Cluj-Napoca (RO)	68			Bukarest (RO) Sofia (BG)	37 29		
EU-28					Zagreb (HR)	74				
Sonstige	Reykjavik (IS) Genf (CH)	74 73	Zürich (CH) 3	92	Antalya (TR) Oslo (NO) Diyarbakir (TR)	73 69 57			Ankara (TR) Istanbul (TR)	64 57

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der Sauberkeit.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

**Tabelle 14:** Zufriedenheit mit der finanziellen Situation Ihres Haushalts Frage: "Sind Sie mit der finanziellen Situation Ihres Haushalts in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Cabia	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
Gebiet	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Koblenz Osnabrück Wolfsburg Oberhausen Fürth Konstanz Freiburg i.Br. Saarbrücken Darmstadt Rostock Kassel Zwickau	91 90 89 88 87 87 87 87 85 85 85	Mannheim Augsburg Karlsruhe Münster Braunschweig	89 89 89 89 87	Essen Dortmund Düsseldorf Stuttgart Nürnberg Frankfurt/Main Dresden Leipzig	88 87 86 85 85 84 84	München Hamburg	84 82	Berlin	77
EU-15	Aalborg (DK) Luxemburg (L) Oulu (FIN) Groningen (NL) Oviedo (E) Braga (P)	91 87 86 81 74 58	Malmö (S) Graz (A) Newcastle (UK) Belfast (UK) Cardiff (UK) Verona (I) Rennes (F) Lüttich (B) Straßburg (F) Bologna (I)	89 87 85 85 84 76 75 72 71 66	Stockholm (5)  Kopenhagen (DK) Antwerpen (B) Helsinki (FIN) Glasgow (UK) Manchester (UK) Amsterdam (NL) Rotterdam (NL) Dublin (IRL) Bordeaux (F) Málaga (E) Neapel (I) Turin (I) Palermo (I) Lissabon (P) Athen (GR)	90 89 88 86 84 80 77 77 73 64 60 59 58 50 33	Wien (A) Paris (F) Brüssel (B) Marseille (F) Lille (F) Barcelona (E)	85 76 71 68 68 66	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	83 64 63
EU-25	Valletta (M) Lefkosia (CY) Kosice (SK) Miskolc (H)	76 64 64 50	Tallinn (EST) Ostrava (CZ) Danzig (PL) Ljubljana (SLO) Bialystok (PL) Bratislava (SK)	77 76 73 71 70 68	Vilnius (LT) Krakau (PL) Riga (LV)	71 70 63	Prag (CZ) Warschau (PL) Budapest (H)	80 71 60		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	65 63	Cluj-Napoca (RO)	78			Bukarest (RO) Sofia (BG)	65 64		
EU-28					Zagreb (HR)	60				
Sonstige	Genf (CH) Reykjavik (IS)	83 76	Zürich (CH) 1	92	Oslo (NO) 2 Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	91 73 63			Istanbul (TR) Ankara (TR)	70 66

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der finanziellen Situation des Haushalts.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 15: Es ist leicht, in <Stadt> eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?"

	250,000		250.000.500.0	00	Einwohner	000	4 000 000 3 500	000	2 500 000	
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 000	
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Zwickau	66	Braunschweig	38	Leipzig	58	Hamburg	9	Berlin	14
	Oberhausen Fürth	51 48	Augsburg Mannheim	32 30	Dortmund Essen	49 42	München	5		
	Saarbrücken	48	Karlsruhe	17	Nürnberg	36				
	Koblenz	41	Münster	9	Dresden	26				
	Kassel	34	Widilster	,	Düsseldorf	10				
	Rostock	30			Frankfurt/Main	10				
	Osnabrück	28			Stuttgart	7				
	Wolfsburg	14								
	Darmstadt	10								
	Konstanz	5								
	Freiburg i.Br.	5								
EU-15	Oulu (FIN)	75	Newcastle (UK)	66	Málaga (E)	68	Barcelona (E)	39	Madrid (E)	48
	Oviedo (E)	72	Belfast (UK)	64	Athen (GR)	65	Marseille (F)	30	Rom (I)	24
	Braga (P)	68	Cardiff (UK)	52	Palermo (I)	59	Lille (F)	29	London (UK)	14
	Aalborg (DK)	67	Verona (I)	52	Neapel (I)	54	Wien (A)	22		
	Groningen (NL)	53	Rennes (F)	46	Glasgow (UK)	51	Brüssel (B)	22		
	Luxemburg (L)	15	Lüttich (B)	39	Manchester (UK)	50	Paris (F)	5		
			Malmö (S)	35	Turin (I)	48				
			Straßburg (F)	31	Rotterdam (NL)	40				
			Bologna (I)	29	Antwerpen (B)	39				
			Graz (A)	24	Bordeaux (F) Lissabon (P)	27 19				
					Dublin (IRL)	15				
					Amsterdam (NL)	12				
					Kopenhagen (DK)					
					Helsinki (FIN)	9				
					Stockholm (S)	8				
EU-25	Miskolc (H)	59	Ostrava (CZ)	63	Vilnius (LT)	43	Budapest (H)	43		
	Valletta (M)	52	Bialystok (PL)	62	Krakau (PL)	39	Prag (CZ)	32		
	Lefkosia (CY)	51	Danzig (PL)	47	Riga (LV)	31	Warschau (PL)	30		
	Kosice (SK)	37	Ljubljana (SLO)	36						
			Tallinn (EST)	32						
			Bratislava (SK)	18						
EU-27	Piatra Neamt (RO)		Cluj-Napoca (RO)	48			Sofia (BG)	51		
	Burgas (BG)	56					Bukarest (RO)	47		
EU-28					Zagreb (HR)	53				
Sonstige	Reykjavik (IS)	27	Zürich (CH)	9	Diyarbakir (TR)	58			Ankara (TR)	45
	Genf (CH)	6			Antalya (TR)	46			Istanbul (TR)	20
					Oslo (NO)	15				

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem Wohnungsmarkt.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wer Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 16: Zufriedenheit mit Ihrer persönlichen beruflichen Situation
Frage: "Sind Sie mit Ihrer persönlichen beruflichen Situation in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 50	0 000	> 2 500 00	00
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Koblenz Fürth 3 Konstanz 3 Wolfsburg Darmstadt Saarbrücken Osnabrück Kassel Oberhausen Zwickau Freiburg i.Br. Rostock	87 86 86 86 86 86 84 83 83 83 82	Karlsruhe Münster  Mannheim Braunschweig Augsburg	87 87 85 84 83	Frankfurt/Main Stuttgart Dresden Nürnberg Düsseldorf Essen Dortmund Leipzig	85 85 84 83 82 77 75 74	Hamburg München	81 80	Berlin	75
EU-15	Aalborg (DK) Luxemburg (L) Oulu (FIN) Groningen (NL) Oviedo (E) Braga (P)	82 80 78 76 71 66	Graz (A) Malmö (S) Rennes (F) Lüttich (B) Newcastle (UK) Straßburg (F) Cardiff (UK) Belfast (UK) Verona (I) Bologna (I)	89 83 81 79 79 78 78 71 64	Kopenhagen (DK) Antwerpen (B) Bordeaux (F) Helsinki (FIN) Stockholm (S) Amsterdam (NL) Glasgow (UK) Manchester (UK) Rotterdam (NL) Dublin (IRL) Lissabon (P) Palermo (I) Neapel (I) Málaga (E) Turin (I) Athen (GR)	83 81 80 79 78 78 74 74 72 71 65 62 62 61 57	Wien (A) Paris (F) Brüssel (B) Lille (F) Marseille (F) Barcelona (E)	83 80 80 75 74 70	London (UK) Rom (I) Madrid (E)	80 66 60
EU-25	Kosice (SK) Valletta (M) Lefkosia (CY) Miskolc (H)	73 71 66 59	Bialystok (PL) Bratislava (SK) Danzig (PL) Tallinn (EST) Ostrava (CZ) Ljubljana (SLO)	80 80 78 78 76 70	Riga (LV) Vilnius (LT) Krakau (PL)	81 79 76	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	77 76 64		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	78 64	Cluj-Napoca (RO)	78			Sofia (BG) Bukarest (RO)	74 68		
EU-28					Zagreb (HR)	66				
Sonstige	Reykjavik (IS) 3 Genf (CH)	86 82	Zürich (CH) 2	87	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	82 70 59			Istanbul (TR) Ankara (TR)	71 68

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der persönlichen beruflichen Situation.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert.

Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 17: Es ist einfach, in <Stadt> eine Arbeit zu finden
Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Inde
Deutschland	Darmstadt	59	Karlsruhe	67	Stuttgart 1	75	München	71	Berlin	46
	Koblenz	59	Mannheim	64	Frankfurt/Main	71	Hamburg	63		
	Osnabrück	56	Münster	59	Düsseldorf	63				
	Wolfsburg	55	Augsburg	56	Nürnberg	57				
	Fürth	48	Braunschweig	56	Dresden	57				
	Kassel	47			Leipzig	51				
	Zwickau	47			Essen	43				
	Freiburg i.Br.	46			Dortmund	38				
	Rostock	40								
	Saarbrücken	40								
	Konstanz	37								
	Oberhausen	34								
U-15	Aalborg (DK)	56	Graz (A)	54	Stockholm (S)	63	Wien (A)	52	London (UK)	57
	Luxemburg (L)	52	Cardiff (UK)	52	Antwerpen (B)	61	Paris (F)	51	Madrid (E)	15
	Groningen (NL)	30	Rennes (F)	49	Kopenhagen (DK)	60	Brüssel (B)	35	Rom (I)	14
	Oulu (FIN)	28	Malmö (S)	49	Manchester (UK)	51	Lille (F)	29		
	Braga (P)	19	Belfast (UK)	46	Dublin (IRL)	50	Marseille (F)	28		
	Oviedo (E)	13	Straßburg (F)	43	Helsinki (FIN)	48	Barcelona (E)	21		
			Newcastle (UK)	42	Glasgow (UK)	44				
			Verona (I)	30	Amsterdam (NL)	44				
			Lüttich (B)	29	Rotterdam (NL)	43				
			Bologna (I)	28	Bordeaux (F)	40				
					Lissabon (P)	21				
					Athen (GR)	13				
					Málaga (E)	12				
					Turin (I)	12				
					Neapel (I)	6				
					Palermo (I)	3				
U-25	Valletta (M)	37	Bratislava (SK)	66	Vilnius (LT)	59	Prag (CZ)	74		
	Lefkosia (CY)	30	Tallinn (EST)	59	Riga (LV)	52	Warschau (PL)	58		
	Kosice (SK)	24	Danzig (PL)	51	Krakau (PL)	47	Budapest (H)	39		
	Miskolc (H)	15	Ljubljana (SLO)	28						
			Ostrava (CZ)	22						
			Bialystok (PL)	15						
EU-27	Burgas (BG)	47	Cluj-Napoca (RO)	72 3			Sofia (BG)	62		
	Piatra Neamt (RO)	25					Bukarest (RO)	51		
EU-28					Zagreb (HR)	29				
Sonstige	Reykjavik (IS)	58	Zürich (CH)	60	Oslo (NO)	64			Istanbul (TR)	47
2.130.190	Genf (CH)	34	20(011)		Antalya (TR)	53			Ankara (TR)	4!
		- '			Diyarbakir (TR)	29				

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem Arbeitsmarkt.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 18: Ich fühle mich in <Stadt> sicher
Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder
überhaupt nicht zustimmen?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Rostock Fürth Koblenz Darmstadt Osnabrück Wolfsburg Freiburg i.Br. Kassel Saarbrücken Zwickau Oberhausen	92 91 89 89 88 86 84 84 82 80 75	Münster Augsburg Braunschweig Karlsruhe Mannheim	93 89 88 80 75	Nürnberg Stuttgart Düsseldorf Dresden Essen Frankfurt/Main Dortmund Leipzig	89 88 84 83 82 80 78 77	München 2 Hamburg	96 90	Berlin	73
EU-15	Oviedo (E) Aalborg (DK) Groningen (NL) Oulu (FIN) Braga (P) Luxemburg (L)	97 96 95 92 89 86	Graz (A) Belfast (UK) Newcastle (UK) Cardiff (UK) Malmö (S) Verona (I) Rennes (F) Straßburg (F) Bologna (I) Lüttich (B)	92 88 87 86 82 76 76 60 44	Kopenhagen (DK Stockholm (S) Helsinki (FIN) Glasgow (UK) Amsterdam (NL) Málaga (E) Bordeaux (F) Manchester (UK) Rotterdam (NL) Dublin (IRL) Antwerpen (B) Lissabon (P) Turin (I) Neapel (I) Palermo (I)	3 95 94 93 89 89 87 85 81 80 74 72 69 57 55 55 38	Wien (A) Barcelona (E) Paris (F) Lille (F) Brüssel (B) Marseille (F)	86 80 74 60 60 48	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	83 75 47
EU-25	Valletta (M) Kosice (SK) Lefkosia (CY) Miskolc (H)	79 75 71 54	Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Danzig (PL) Bratislava (SK) Ostrava (CZ)	92 91 89 86 71 55	Krakau (PL) Vilnius (LT) Riga (LV)	82 81 79	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	83 67 67		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	88 76	Cluj-Napoca (RO)	91			Bukarest (RO) Sofia (BG)	61 43		
EU-28					Zagreb (HR)	89				
Sonstige	Reykjavik (IS) Genf (CH)	93 80	Zürich (CH) 1	97	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	90 82 72			Ankara (TR) Istanbul (TR)	76 41

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der öffentlichen Sicherheit.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 19: Ich fühle mich in meiner Wohngegend sicher
Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?"

-					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 000	)
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Rostock Fürth Darmstadt Konstanz Kassel Freiburg i.Br. Koblenz Saarbrücken Wolfsburg Zwickau Osnabrück Oberhausen	96 94 93 92 92 91 91 90 90 89	Münster Braunschweig Augsburg Karlsruhe Mannheim	93 93 90 89 89	Nürnberg Stuttgart Dresden Leipzig Düsseldorf Essen Frankfurt/Main Dortmund	94 93 92 90 90 87 87 86	München 3 Hamburg	96 92	Berlin	86
EU-15	Aalborg (DK) Oulu (FIN) Oviedo (E) Groningen (NL) Luxemburg (L) Braga (P)	98 96 92 92 91 91	Graz (A) Malmö (S) Belfast (UK) Rennes (F) Newcastle (UK) Straßburg (F) Cardiff (UK) Lüttich (B) Verona (I) Bologna (I)	95 94 92 91 89 85 81 78 74 65	Helsinki (FIN) Stockholm (S) Kopenhagen (DK) Amsterdam (NL) Glasgow (UK) Antwerpen (B) Bordeaux (F) Málaga (E) Dublin (IRL) Rotterdam (NL) Manchester (UK) Lissabon (P) Palermo (I) Neapel (I) Turin (I) Athen (GR)	96	Wien (A) Barcelona (E) Paris (F) Brüssel (B) Lille (F) Marseille (F)	92 84 84 79 78 77	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	86 81 60
EU-25	Kosice (SK) Valletta (M) Lefkosia (CY) Miskolc (H)	83 79 75 66	Tallinn (EST) Bialystok (PL) Ljubljana (SLO) Danzig (PL) Bratislava (SK) Ostrava (CZ)	93 92 92 88 84 77	Krakau (PL) Vilnius (LT) Riga (LV)	85 80 79	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	90 82 80		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	88 74	Cluj-Napoca (RO)	89			Bukarest (RO) Sofia (BG)	77 63		
EU-28					Zagreb (HR)	94				
Sonstige	Reykjavik (IS) 2 Genf (CH)	97 89	Zürich (CH) 1	98	Oslo (NO) 1 Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	98 85 79			Ankara (TR) Istanbul (TR)	77 70

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der Sicherheit in der Wohngegend.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 20: Die Ausländer, die in <Stadt> leben, sind gut integriert
Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	00	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 000	)
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Darmstadt Wolfsburg Fürth Koblenz Freiburg i.Br. Osnabrück Saarbrücken Kassel Rostock Oberhausen Zwickau	78 73 72 70 69 68 66 65 63 62 57	Münster Karlsruhe Augsburg Braunschweig Mannheim	77 65 63 61 57	Stuttgart Düsseldorf Frankfurt/Main Nürnberg Dresden Leipzig Essen Dortmund	76 67 66 62 50 49 45	München Hamburg	63 56	Berlin	45
EU-15	Groningen (NL) Braga (P) Oviedo (E) Luxemburg (L) Aalborg (DK) Oulu (FIN)	79 78 69 68 62 60	Newcastle (UK) Cardiff (UK) Rennes (F) Straßburg (F) Belfast (UK) Graz (A) Verona (I) Bologna (I) Lüttich (B) Malmö (S)	71 70 59 58 55 51 51 49 33	Málaga (E) Lissabon (P) Glasgow (UK) Bordeaux (F) Manchester (UK) Kopenhagen (DK) Dublin (IRL) Amsterdam (NL) Palermo (I) Rotterdam (NL) Neapel (I) Helsinki (FIN) Antwerpen (B) Turin (I) Stockholm (S) Athen (GR)	73 71 71 69 63 63 59 54 54 51 51 49 43 41 22	Barcelona (E) Paris (F) Lille (F) Marseille (F) Brüssel (B) Wien (A)	57 55 52 50 50 47	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	68 54 33
EU-25	Miskolc (H) Kosice (SK) Valletta (M) Lefkosia (CY)	72 71 64 51	Ljubljana (SLO) Danzig (PL) Bratislava (SK) Bialystok (PL) Ostrava (CZ) Tallinn (EST)	74 68 61 60 59 54	Krakau (PL) Vilnius (LT) Riga (LV)	71 70 54	Budapest (H) Warschau (PL) Prag (CZ)	76 58 55		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	3 81 75	Cluj-Napoca (RO)	84			Bukarest (RO) Sofia (BG)	72 40		
EU-28					Zagreb (HR) 2	82				
Sonstige	Reykjavik (IS) Genf (CH)	74 71	Zürich (CH)	74	Antalya (TR) Diyarbakir (TR) Oslo (NO)	73 71 54			Ankara (TR) Istanbul (TR)	50 34

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit der Ausländerintegration.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 21: Im Allgemeinen kann man den Menschen in <Stadt> trauen
Frage: "Sagen Sie, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder
überhaupt nicht zustimmen?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Konstanz Zwickau Freiburg i.Br. Darmstadt Fürth Koblenz Osnabrück Rostock Saarbrücken Kassel Oberhausen Wolfsburg	91 89 88 88 87 87 86 86 84	Münster 3 Braunschweig Augsburg Karlsruhe Mannheim	91 89 88 87 79	Dresden Stuttgart Nürnberg Leipzig Düsseldorf Frankfurt/Main Dortmund Essen	92 86 86 83 82 77 74 72	München Hamburg	84 83	Berlin	68
EU-15	Aalborg (DK) Oulu (FIN) Groningen (NL) Oviedo (E) Braga (P) Luxemburg (L)	79 93 92 90 89 81 79	Graz (A) Cardiff (UK) Newcastle (UK) Belfast (UK) Rennes (F) Malmö (S) Verona (I) Straßburg (F) Bologna (I) Lüttich (B)	87 84 81 81 73 72 69 68 64 49	Kopenhagen (DK) Glasgow (UK) Helsinki (FIN) Stockholm (S) Málaga (E) Dublin (IRL) Manchester (UK) Antwerpen (B) Rotterdam (NL) Bordeaux (F) Amsterdam (NL) Neapel (I) Lissabon (P) Palermo (I) Turin (I) Athen (GR)	87 87 85 85 78 76 75 71 70 69 62 62 62 60 52 35	Wien (A) Barcelona (E) Lille (F) Brüssel (B) Paris (F) Marseille (F)	75 73 53 52 50 41	Madrid (E) London (UK) Rom (I)	72 71 49
EU-25	Valletta (M) Kosice (SK) Lefkosia (CY) Miskolc (H)	77 59 51 37	Bialystok (PL) Danzig (PL) Ljubljana (SLO) Tallinn (EST) Ostrava (CZ) Bratislava (SK)	76 70 67 66 55 39	Vilnius (LT) Krakau (PL) Riga (LV)	69 66 53	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	50 46 41		
EU-27	Piatra Neamt (RO) Burgas (BG)	70 63	Cluj-Napoca (RO)	73			Bukarest (RO) Sofia (BG)	40 36		
EU-28					Zagreb (HR)	60				
Sonstige	Reykjavik (IS) 3 Genf (CH)	91 69	Zürich (CH)	82	Oslo (NO) Diyarbakir (TR) Antalya (TR)	87 77 48			Ankara (TR) Istanbul (TR)	58 26

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem sozialen Vertrauen.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 22: Zufriedenheit mit dem Leben, das Sie führen Frage: "Sind Sie mit dem Leben, das Sie führen in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

	050.000				Einwohner				2.500.00	
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Fürth Konstanz Oberhausen Saarbrücken Kassel Wolfsburg Darmstadt Rostock Freiburg i.Br. Koblenz Osnabrück Zwickau	96 96 95 95 95 95 95 95 94 94	Münster 2 Karlsruhe Braunschweig Augsburg Mannheim	97 95 95 95 94	Nürnberg Stuttgart Düsseldorf Leipzig Dresden Frankfurt/Main Essen Dortmund	95 95 94 94 94 93 93	München Hamburg	95 93	Berlin	91
EU-15	Aalborg (DK) Oulu (FIN) Luxemburg (L) Groningen (NL) Oviedo (E) Braga (P)	97 96 96 91 91 81	Graz (A)  Malmö (S)  Belfast (UK)  Newcastle (UK)  Cardiff (UK)  Rennes (F)  Straßburg (F)  Verona (I)  Lüttich (B)  Bologna (I)	97 96 94 94 93 92 92 89 83 82	Helsinki (FIN) Antwerpen (B) Kopenhagen (DK) Dublin (IRL) Stockholm (S) Rotterdam (NL) Glasgow (UK) Amsterdam (NL) Manchester (UK) Bordeaux (F) Málaga (E) Turin (I) Lissabon (P) Neapel (I) Palermo (I) Athen (GR)	3 96 3 96 95 95 93 93 92 91 89 87 78 77 76 61	Wien (A) Lille (F) Paris (F) Brüssel (B) Marseille (F) Barcelona (E)	95 90 89 88 87 86	London (UK) Madrid (E) Rom (I)	93 86 82
EU-25	Kosice (SK) Valletta (M) Lefkosia (CY) Miskolc (H)	88 87 82 68	Danzig (PL) Bialystok (PL) Tallinn (EST) Ostrava (CZ) Ljubljana (SLO) Bratislava (SK)	92 92 90 90 89 87	Krakau (PL) Vilnius (LT) Riga (LV)	92 89 87	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	91 88 73		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	83 78	Cluj-Napoca (RO)	88			Sofia (BG) Bukarest (RO)	80 77		
EU-28					Zagreb (HR)	84				
Sonstige	Reykjavik (IS) 1 Genf (CH)	98 92	Zürich (CH) 1	98	Oslo (NO) 1 Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	98 81 76			Ankara (TR) Istanbul (TR)	76 75

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100.

Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem persönlichen Leben.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert. Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)

Tabelle 23: Zufriedenheit mit dem Ort, an dem Sie leben
Frage: "Sind Sie mit dem Ort, an dem Sie leben in <Stadt> sehr zufrieden, eher zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden?"

					Einwohner					
Gebiet	< 250 000		250 000 - 500 0	000	500 000 - 1 000 (	000	1 000 000 - 2 500	000	> 2 500 00	0
	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index	Stadt	Index
Deutschland	Fürth Zwickau Koblenz Osnabrück Wolfsburg Rostock Kassel Konstanz Darmstadt Freiburg i.Br. Saarbrücken Oberhausen	96 96 95 95 94 94 94 93 93 93	Münster Karlsruhe Braunschweig Augsburg Mannheim	96 96 95 95 94	Leipzig Dresden Nürnberg Essen Düsseldorf Stuttgart Dortmund Frankfurt/Main	97 96 94 93 93 93 92 91	München Hamburg	96 96	Berlin	94
EU-15	Aalborg (DK) Oulu (FIN) Oviedo (E) Luxemburg (L) Groningen (NL) Braga (P)	98 97 96 95 95 95	Straßburg (F) Malmö (S) Graz (A) Rennes (F) Belfast (UK) Newcastle (UK) Cardiff (UK) Verona (I) Lüttich (B) Bologna (I)	96 96 95 95 94 93 91 88	Stockholm (S) Helsinki (FIN) Kopenhagen (DK) Antwerpen (B) Dublin (IRL) Glasgow (UK) Málaga (E) Rotterdam (NL) Manchester (UK) Lissabon (P) Bordeaux (F) Amsterdam (NL) Turin (I) Neapel (I) Palermo (I) Athen (GR)	97	Wien (A) Paris (F) Barcelona (E) Lille (F) Marseille (F) Brüssel (B)	96 91 91 90 89 89	Madrid (E) London (UK) Rom (I)	92 91 84
EU-25	Kosice (SK) Valletta (M) Lefkosia (CY) Miskolc (H)	93 91 90 83	Tallinn (EST) Bialystok (PL) Danzig (PL) Bratislava (SK) Ljubljana (SLO) Ostrava (CZ)	96 96 94 94 93 93	Krakau (PL) Riga (LV) Vilnius (LT)	95 91 90	Warschau (PL) Prag (CZ) Budapest (H)	94 93 91		
EU-27	Burgas (BG) Piatra Neamt (RO)	92 89	Cluj-Napoca (RO)	93			Sofia (BG) Bukarest (RO)	90 81		
EU-28					Zagreb (HR)	92				
Sonstige	Genf (CH) 3 Reykjavik (IS)	97 95	Zürich (CH) 1	99	Oslo (NO) Antalya (TR) Diyarbakir (TR)	97 89 85			Ankara (TR) Istanbul (TR)	81 78

Anmerkungen: Der Indexwert wird gebildet aus der Differenz zwischen der Summe der Anteilswerte aus "sehr zufrieden/eher zufrieden" und der Summe der Anteilswerte aus "eher unzufrieden/überhaupt nicht zufrieden" standardisiert auf 0 bis 100. Je höher der Wert, desto höher die Zufriedenheit mit dem Ort, an dem man lebt.

1 2 3 kennzeichnet die Stadt/die Städte mit dem höchsten, zweit- und dritthöchsten Wert.

Darstellung ohne die Ballungsräume (Athen, Lissabon, Manchester, Paris)