

Landeshauptstadt Stuttgart  
Der Oberbürgermeister  
GZ: OB 7836-02.00

Stuttgart, 27.01.2023

## Stellungnahme zum Antrag

Stadträtinnen/Stadträte – Fraktionen FDP-Gemeinderatsfraktion
Datum 30.09.2022
Betreff Packstationen in Stuttgart

Anlagen

Text der Anfragen/ der Anträge

### **1. Die Verwaltung berichtet in einer der nächsten Sitzungen des STA über die Entwicklung der im Stadtgebiet insgesamt aufgestellten Packstationen der verschiedenen Anbieter.**

Die Informationen zur Beantwortung des Antrags wurden durch die Abteilung Koordination S21/Rosenstein und Zukunftsprojekte (L/OB-RZ) mittels Interviews mit den in Stuttgart aktiven Paketdienstleitern und einem Parkhausbetreiber sowie mittels eigener Internetrecherche ermittelt (Stand 18.11.2022).

Bei den städtischen Fachämtern liegen aktuell keine Informationen zur Anzahl und den Standorten der Packstationen vor, da diese derzeit nicht auf öffentlichen Flächen aufgestellt sind. Die Packstationen befinden sich im Stadtgebiet Stuttgart ausschließlich auf privaten Flächen (Supermärkte, Tankstellen, etc.) sowie in Gebäuden. Die Mehrzahl der Packstationen auf privaten Flächen ist 24/7 öffentlich zugänglich.

Im Folgenden werden nur Packstationen (auch „Paketlocker“ genannt), betrachtet, bei denen der Kunde selbst sein Paket an einem Automaten abholt oder aufgibt, ohne dass Mitarbeitende des Dienstleisters vor Ort sind. Daneben gibt es zahlreiche Paket-Shops und Filialen der Dienstleister, die in der Regel in Ladengeschäften mit untergebracht sind. Diese waren nicht Bestandteil der Erhebungen. Diese Shops sind in der Regel nur während der Ladenöffnungszeiten nutzbar.

Folgende Dienstleister und Unternehmen wurden kontaktiert bzw. berücksichtigt:

- Deutsche Post DHL Group
- Hermes Germany GmbH
- UPS - UNITED PARCEL SERVICE DEUTSCHLAND S.à r.l. & Co. OHG
- GLS - General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG

- DPD Group-
- Pakadoo
- Amazon
- APCOA PARKING Deutschland GmbH

L/OB-RZ sind nach Recherchen **85 Packstationen** auf privaten Flächen im Stadtgebiet der Landeshauptstadt bekannt. Diese Packstationen sind 24/7 öffentlich zugänglich. Das Geschehen wird aktuell von DHL (79 Packstationen) dominiert. Die DHL-Standorte können bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden. Weitere Packstationen: Pakadoo 1, Amazon 2, APCOA 3. Die anderen Paketdienstleister planen in den kommenden zwei bis drei Jahren entsprechend ihren Angaben auch, eigene Packstationen im Stadtgebiet aufzustellen. Hierbei ist insgesamt mit mindestens einer Verdopplung der heute vorhandenen Packstationen zu rechnen.

Der Parkausbetreiber APCOA hat sich zum Ziel gesetzt, zukünftig in seinen Parkgaragen vor allem anbieterneutrale Paketlocker anzubieten. Von Seiten der Paketdienstleister wird derzeit allerdings ausschließlich mit eigenen Anlagen geplant.

In der Tabelle ist der Bestand an Packstationen im Stadtgebiet und die Planungen der Paketdienstleister und aktiven Unternehmen in einer Übersicht zusammengestellt.

Öffentliche Flächen werden von der Stadtverwaltung derzeit für das Aufstellen von Packstationen nicht zur Verfügung gestellt.

Übersicht und Entwicklung der Packstationen in der Landeshauptstadt Stuttgart						
Stand 18.11.2022						
Dienstleister	Bestand Packstationen im Stadtgebiet [Anzahl]	Standort / Fläche		Planungen Packstationen Stadtgebiet [Anzahl/Zieljahr]	Paketshops / Filialen in Stuttgart	Bemerkungen
		öffentlich	privat			
Deutsche Post DHL Group	79	nein	ja	ca. 80 in den nächsten Jahren	89 Postfilialen; 69 Paketshops; ca.440 Briefkästen vorhanden	Aktuell in Stuttgart 667 Annahmestellen, davon sind 158 bemannt. Kooperation mit Deutscher Bahn AG vorhanden. Alle Standorte können hier eingesehen werden: <a href="https://www.deutschepost.de/de/s/standorte.html">https://www.deutschepost.de/de/s/standorte.html</a>
Hermes	0	nein	nein	ja, für 2023 allerdings noch keine konkreten Planungen	Hermes-Shops vorhanden	Hermes verfolgt das Konzept der Hermes-Shops
UPS	0	nein	nein	ja, das Ausrollen offener Paketboxsysteme findet noch in 2022 statt – Anzahl und Termin keine Angaben möglich	27 UPS Access-Points vorhanden	UPS betreibt keine Packstationen im Stuttgarter Stadtgebiet, sondern sog. UPS Access-Points in bestehenden Einrichtungen des Handels, Gewerbe und Gastronomie. In München läuft aktuell ein Pilot mit Packstationen
GLS	0	nein	nein	ja, geplant ist der Start mit einer Packstation in Stuttgart auf privater Fläche	GLS-Shops vorhanden	GLS betreibt bisher noch keine Packstationen. Kunden werden von GLS direkt angefahren. Pakete können zudem in den GLS-Shops (z.B. Tankstellen) abgeholt oder als Retoure abgegeben werden.
DPD	0	nein	nein	ja, Planungen laufen, in den nächsten 2 bis 3 Jahren will DPD Packstationen aufbauen - eher indoor als outdoor.	Pickup Paketshops vorhanden	Derzeit können keine Pakete an Packstationen gesendet werden. Es besteht die Möglichkeit, in einen der 7.500 Pickup Paketshops in Deutschland zu versenden.
Pakadoo	1	nein	ja	keine Angabe	nein	Aktuell ein Paketschrank vor dem LBBW Gebäude. Pakadoo liefert Pakete an den Arbeitsplatz in Firmen.
Amazon	2	nein	ja	ja, das Netz der Amazon-Hub-Locker wird derzeit deutschlandweit ausgeweitet.	zahlreiche Amazon-Hub-Locker sind in den Gebäuden der Kooperationspartner vorhanden	Das Prinzip der Amazon Locker funktioniert ähnlich wie das einer DHL-Packstation. Aktuell gibt es in Stuttgart zwei 24/7 öffentlich zugängliche Locker an zwei Shell Tankstellen.
APCOA	3	nein	ja	ja, für 2023/2024 sind weitere ca. 12 DHL Packstationen und ca. 12 Amazon-Hub-Locker in APCOA Parkgaragen geplant.	nein	APCOA hat aktuelle 3 Paketlocker in Stuttgart in Parkgaragen in Betrieb – Sophiengarage, TG Schlossplatz und TG Zeppelin Carré
<b>Summe</b>	<b>85</b>	nein	<b>ja, derzeit 85 Packstationen</b>	<b>mind. 82 weitere Packstationen geplant</b>	Filialen und Paket-Shops vorhanden	Aktuell existieren überwiegend DHL Packstationen, ausschließlich auf privaten Flächen, in Stuttgart. Die anderen Dienstleister planen alle, zukünftig ebenfalls Packstationen im Stadtgebiet aufzubauen

## 2. Die Deutsche Post AG/DHL stellt in einer der nächsten Sitzungen des STA das Konzept der Packstationen der Deutschen Post AG/DHL vor.

Herr Martin Fichtner, Regionaler Politikbeauftragter der Deutsche Post DHL Group, hat mündlich zugesagt, dass er das DHL Konzept gerne im zuständigen Ausschuss der Landeshauptstadt Stuttgart vorstellen wird.

**3. Die Stadtverwaltung prüft und berichtet, auf welchen städtischen Liegenschaften es die Möglichkeit gäbe bzw. geben könnte, eine Packstation aufzustellen.**

Stellungnahme Liegenschaftsamt:

Bei den derzeit laufenden Neuordnungen (Bürgerhospital, Hauswirtschaftliche Schule etc.) sehen wir – auch dem Stand der Entwicklung geschuldet – keine Möglichkeit, eine Packstation, welcher Größe auch immer, aufzustellen. Es wird auch keine Möglichkeit der Unterbringung an Bestandsgebäuden gesehen. Bei Neubaugebieten und größeren Entwicklungen ist das Thema rechtzeitig einzuspielen.

Oberbürgermeister  
Dr. Frank Nopper

Verteiler  
<Verteiler>