

Landeshauptstadt Stuttgart
 Der Oberbürgermeister
 GZ: 7837-07

Stuttgart, 19.10.2022

Beantwortung zur Anfrage

Stadträtinnen/Stadträte – Fraktionen AfD-Gemeinderatsfraktion
Datum 08.02.2022
Betreff ,stuttgart.de': Dominanz von ‚Linke-SÖS-Piraten-Tierschutzpartei‘ in der Suchmaschine?

Anlagen

Text der Anfragen/ der Anträge

Die Website stuttgart.de bietet dem Internetnutzer eine Suchfunktion, um sich in der Fülle des Informationsangebots zurechtzufinden. Bei der Eingabe des Suchbegriffs ‚Parteien‘ oder ‚Partei‘ zeigt die städtische Website folgendes Ergebnis (hier nach 40 Einträgen gekürzt wiedergegeben).

Auffallend ist die Dominanz der Einträge, die auf die Fraktionsgemeinschaft ‚Linke-SÖS-Piraten-Tierschutzpartei‘ und deren Mitglieder verweisen. Andere, im Gemeinderat und den Bezirksbeiräten vertretene Parteien oder Fraktionen sind mit nur sehr wenigen Einträgen und erst auf der Ergebnisseite 2 zu finden. Ein erstes vereinzelt Suchergebnis zur AfD ist auf der Ergebnisseite 21 aufgeführt (ein durchschnittlicher Nutzer wird kaum so weit blättern).

Hinweis: In der Anfrage befindet sich das Ergebnis der Suche auf ‚stuttgart.de‘ mit den Suchbegriffen ‚Parteien‘ oder ‚Partei‘ vom 02.02.2022.

Zu 1)

Die Datengrundlage für die Volltextsuche in stuttgart.de speist sich aus zwei Content-Management-Systemen (CMS).

Zur Pflege der Webseite ist redaktionelle Arbeit im CMS „infopoolBS“ und „InfoSite“ notwendig. In „InfoSite“ werden alle redaktionellen Themen von stuttgart.de eingepflegt. In „infopoolBS“ befinden sich u. a. Stammdaten, Verwaltungsleistungen, Formulare, Gebühren und Stadtrecht. Daten aus „infopoolBS“, die für stuttgart.de freigegeben sind, werden über eine Schnittstelle in „InfoSite“ übertragen.

Für die Volltextsuche wird die Suchmaschine Lucene/Solr von der Apache-Group verwendet. Die Aufnahme von Inhalten in die Volltextsuche erfolgt über den Crawler des Technikdienstleisters. Alle publizierten Inhalte aus „InfoSite“ und „infopoolBS“ werden für die Volltextsuche indiziert, z. B. Texte, PDFs, Bilder, Verwaltungsleistungen, Personenkontakte oder Organisationseinheiten.

Weil die Suchmaschine keine statische Keyword-Kartei ist, sondern ein technisches Rankingverfahren mit komplexen mathematischen Bewertungsalgorithmen, passen sich die Suchergebnisse mit neuen Inhalten dynamisch an.

Zu 2)

Das Verhalten der Gewichtung ist zentral konfiguriert und gilt für alle indizierten Quellen gleichermaßen. Die Sortierung der Ergebnisse ergibt sich aus dem Vorkommen des Suchbegriffes in folgenden Variablen – mit Gewichtung in der angegebenen Reihenfolge:

1. Überschrift
2. Keywords bzw. Synonyme
3. Seitentitel
4. Meta-Beschreibung (wenn nicht vorhanden: Text aus der Seitenbeschreibung für Teaser oder Einleitung aus dem Text)
5. URL
6. Content

Zusätzlich gewichtet die Suchmaschine das Vorkommen des Suchbegriffes in einem Text innerhalb der oben angegebenen Variablen. Hierdurch können Seiten mit häufigem Vorkommen eines Suchbegriffs, Seiten mit wenigen Vorkommen, etwa nur in der Überschrift, übertreffen. Eine Rolle spielt auch, an welcher Stelle der Begriff zum Beispiel in einer Überschrift oder in einer Meta-Beschreibung steht.

Zu 3)

Zur Pflege von Suchbegriffen ist redaktionelle Arbeit im CMS „infopoolBS“ und „InfoSite“ notwendig. Für Inhalte in „InfoSite“ und Daten aus „infopoolBS“ besteht die Möglichkeit zur Freitext-Eingabe von Keywords sowie die Auswahl von Begriffen aus dem Thesaurus (Schlagwort-Katalog).

Die Suchbegriffe werden bei der Ermittlung des Rankings für die Volltextsuche in stuttgart.de berücksichtigt, es erfolgt keine Ausgabe für externe Suchmaschinen.

Zu 4)

In der Regel betreuen und aktualisieren die Web-Editoren in den Fachämtern ihre Themen, Artikel und Kontaktdaten. Über einen Redakteurslevel wird bestimmt, welchen Web-Editoren in den Ämtern sowohl in „InfopoolBS“ als auch in „InfoSite“ diese Eingabemöglichkeit zur Verfügung stehen.

Informationen und Kontaktdaten zum Beispiel zu Stadträten, zu Ausschüssen oder zum Gemeinderat werden von der Online-Redaktion der Abteilung Kommunikation („Chefredaktion“) gepflegt und freigegeben. Die Pflege der Bezirksbeiräte und deren Mitglieder erfolgt über die Abteilung 10-2.

Zu 5)

siehe Punkt 4

Zu 6)

Web-Editoren können im „InfopoolBS“ nur bei Organisationseinheiten Schlagworte aus dem vorgegebenen Thesaurus-Katalog zuordnen – es ist keine Eingabe von freien Suchbegriffen möglich.

Der Thesaurus-Katalog wird von der Online-Redaktion der Abteilung Kommunikation zentral gepflegt.

Zu 7)

Das beanstandete Suchergebnis nach Eingabe des Suchbegriffs „Partei“ oder „Parteien“ hat folgenden Hintergrund: Der Begriff „Partei“ ist im Namen der Fraktionsgemeinschaft „Linke-SÖS-Piraten-Tierschutzpartei“ vorhanden. Dadurch wird die Fraktionsgemeinschaft nach der beschriebenen Suchergebnis-Sortierung (Überschrift, Einleitung, URL usw.) automatisch weit oben gerankt. Der Begriff „Partei“ ist zum Beispiel nicht Teil im Namen der AfD, PULS oder Freie Wähler.

Vor diesem Hintergrund wurden jetzt die Sammelseiten zur Darstellung der Gemeinderats-Fraktionen in stuttgart.de im CMS überprüft. Nun sind für die Sammelseiten die Suchbegriffe „Partei“ und „Parteien“ zugeordnet. Damit ist sichergestellt, dass alle Fraktionen im Gemeinderat unter dem Oberbegriff auf der ersten Seite der Volltextsuche gleichermaßen gefunden werden. Die Suchmaschinen-Sortierung trifft weiterhin automatisch das Ranking nach den zentral konfigurierten Regeln, die für alle indizierten Quellen in derselben Weise gilt.

Dr. Frank Nopper

Verteiler