

Stuttgart, 03.07.2015

## Re-Zertifizierung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems (QUMS) der SES

### Mitteilungsvorlage

Vorlage an	zur	Sitzungsart	Sitzungstermin
Betriebsausschuss	Kenntnisnahme	öffentlich	28.07.2015
Stadtentwässerung	Kenntnisnahme	öffentlich	29.07.2015
Verwaltungsausschuss	Kenntnisnahme	öffentlich	29.07.2015
Gemeinderat			

### Bericht:

Der Eigenbetrieb SES ist zuständig für die schadlose Ableitung und Behandlung von Abwässern einschließlich der Klärschlammverwertung. Für die Aufgabenerfüllung fielen im Jahr 2014 111 Mio. EUR an. Die Anlagen der Stadtentwässerung haben einen Bilanzwert von über 750 Mio. EUR.

Bereits im Frühjahr 2004 beschloss die Betriebsleitung der Stadtentwässerung ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem einzuführen. Es wurden 36 Prozesse (regelmäßig wiederkehrende Tätigkeiten) identifiziert, beschrieben und auditiert sowie die Forderungen der Normen ISO 9001 und 14001 umgesetzt. Im Mai 2006 wurde die Einführung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystem „QUMS“ erstmals mit der Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen.

Mit dem Entschluss das „QUMS“ von einer akkreditierten Zertifizierungsstelle zertifizieren zu lassen, verpflichtet sich die Stadtentwässerung die Forderungen der Normen ISO 9001 und 14001 umzusetzen und einzuhalten. Dies bedeutet auch, dass die Prozesse regelmäßig intern auditiert und das System im sogenannten Managementreview jährlich durch die Betriebsleitung überprüft werden muss. Das Managementreview dient dazu, Informationen über die Güte der Organisation aus verschiedenen Quellen zusammen-zuführen und erforderliche Anpassungs-maßnahmen abzuleiten. Hierzu gehören neben den Ergebnissen der internen und externen Audits auch Berichte der Betriebsbeauftragten und Prozessverantwortlichen.

Durch die Einführung des „QUMS“ wurde ein transparentes Organisationssystem zur Planung, Steuerung, Überwachung und ständigen Verbesserung installiert. Mit diesem System konnten die Leistungen gesteigert, die gute Qualität gewährleistet und dafür gesorgt werden, dass der Schutz des Menschen und der Umwelt auf hohem Niveau aufrechterhalten wird. Wichtig dabei war und ist, dass neben dem Handeln nach selbst erstellten Regeln (Prozessbeschreibungen und Prozessabläufe), diese auch immer wieder hinterfragt und gezielt auf Verbesserungsmöglichkeiten untersucht werden.

Das durch die akkreditierte Zertifizierungsstelle Zer-QMS ausgestellte Zertifikat zum Qualitäts- und Umweltmanagementsystem der SES ist jeweils 3 Jahre gültig und konnte nach 4-tägiger intensiver Überprüfung im Juni 2015 zum 3. Mal in Folge erfolgreich bestätigt werden.

#### **Beteiligte Stellen**

-

#### **Vorliegende Anträge/Anfragen**

-

-

Dirk Thürnau  
Bürgermeister

Wolfgang Schanz  
Erster Betriebsleiter

#### Anlagen:

150701 Auditbericht SES Stuttg.2015

150701 QM-Z

150701 UM-Z

zum Seitenanfang