Anlage 6 zur GRDrs 884/2019

**Stellenschaffung**

**zum Stellenplan 2020**

| Org.-Einheit,  Kostenstelle | Amt | BesGr.  oder  EG | Funktions- bezeichnung | Anzahl der Stellen | Stellen- vermerk | durchschnittl. jährl. kosten- wirksamer  Aufwand  in Euro |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10-1.10  10111010 | Haupt- und  Personalamt | EG 5 | Sachbearbeiter/-in | 0,5 | - | (22.950)  hh-neutral |

# 1 Antrag, Stellenausstattung

Schaffung einer 0,5 Stelle (EG 5) beim Sachgebiet Querschnittsaufgaben (10-1.10) der Abteilung Allgemeiner Service des Haupt- und Personalamts zur Bewältigung des gestiegenen Arbeitsaufkommens im Bereich des Gelbe-Karten-Teams.

# 2 Schaffungskriterien

Es konnte eine Arbeitsvermehrung im Umfang einer 0,5 Stelle rechnerisch nachgewiesen werden. Zudem ist die Schaffung durch Streichung einer 0,4 Stelle (EG 4) nahezu kostenneutral.

# 3 Bedarf

## 3.1 Anlass

Die Gelbe Karte wird von den Bürgerinnen und Bürgern, Beschäftigten der Stadtverwaltung und weiteren Personen genutzt. Seit die Landeshauptstadt Stuttgart im November 1997 ihr Ideen- und Beschwerdemangagement eingeführt hat, gingen bis Anfang September 2019 über 86.500 Karten ein. Mit den Gelben Karten wurden bei rund 85 % Kritik geübt und Störungen gemeldet. Zudem wurden Ideen und Vorschläge eingebracht, Fragen gestellt und Lob angebracht. Die nachweislich gestiegenen Fallzahlen erfordern dringend weitere Stellenanteile bei der Geschäftsstelle der Gelben Karte. Derzeit häufen sich die Rückfragen zum Stand der Angelegenheiten.

**Übersicht Entwicklung Eingangszahlen Gelbe Karten**

Jahr Stückzahl

2010 3.169

2015 7.713

2017 9.026

2018 10.700

2019 9.300 Stand 05.09.2019

## 3.2 Bisherige Aufgabenwahrnehmung

Mittlerweile nimmt diese Aufgabe mehr als die Hälfte der Arbeitszeit einer Stelle in Anspruch. Der ursprünglich einmal eingeplante Umfang reicht schon lange nicht mehr aus, um das Arbeitspensum zu bewältigen.

## 3.3 Auswirkungen bei Ablehnung der Stellenschaffungen

Bei Ablehnung der Stellenschaffung müssten bei der Aufgabenerledigung Einschränkungen in Kauf genommen werden. Das Ziel der Gelben Karte, Missstände aufzuzeigen oder Veränderungen anzuregen könnte nur noch bedingt/eingeschränkt erreicht werden.

# 4 Stellenvermerke

keine