

Stuttgart, 17.11.2015

## **Strategische Zielausrichtung zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements in der Landeshauptstadt Stuttgart**

### **Mitteilungsvorlage**

<b>Vorlage an</b>	<b>zur</b>	<b>Sitzungsart</b>	<b>Sitzungstermin</b>
Verwaltungsausschuss	Beratung	öffentlich	02.12.2015

### **Bericht:**

## **1. Einführung**

Eine aktive Bürgergesellschaft ist für die Landeshauptstadt Stuttgart mit ihrer hohen gesellschaftlichen Dynamik, ihrer internationalen Bürgerschaft und ihrer großen Wirtschaftskraft von zentraler Bedeutung. Weit über 100.000 Bürger/-innen engagieren sich in Stuttgart freiwillig in einem Ehrenamt. Kurzfristige, projektbezogene Engagements sind hier noch gar nicht mitgerechnet. In Stuttgart sind ca. 6.000 Vereine aktiv.

Der Stuttgarter Weg zur aktiven Bürgergesellschaft geht von dem Gedanken der Dezentralität und der Subsidiarität aus. Die Verwaltung und der Gemeinderat haben bei der Förderung von freiwilligem Engagement, Ehrenamt und Selbsthilfe von Anfang an auf eine Vernetzung und auf die Stärkung der dezentralen Strukturen gesetzt. In den 23 Stadtbezirken sind folglich die Bezirksvorsteher/-innen als Ehrenamtsbeauftragte die wichtigsten Ansprechpartner/-innen für das Bürgerengagement. Ehrenamtsbeauftragte wirken auch in allen Ämtern und Eigenbetrieben der Landeshauptstadt.

Die Erwartungen und die Anforderungen an das Bürgerengagement bzw. an die freiwillig Engagierten wachsen beständig. „Flüchtlingsbetreuung“, „Integration“, „vorschulische Betreuung und Bildung“, „Senioren“ sowie das „Miteinander der Generationen“ – alle diese großen Themenbereiche in unserer Stadt können nur gestaltet werden, wenn das aktive freiwillige Engagement der Bürgerschaft die Hauptamtlichen zusätzlich unterstützt. Die neuen, höheren Anforderungen an die

Bürger/-innen und an die Bürgergesellschaft benötigen eine kontinuierliche Optimierung in den ehrenamtlichen Förderstrukturen sowie eine ständige Weiterqualifizierung der Ehrenamtlichen. Das Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ hat seit jeher den Auftrag und verfolgt das Ziel, diese Dienstleistungen für den Bürger von einer Dienststelle aus anzubieten.

Der Jahresbericht 2014 der Stabsstelle „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ gibt einen umfassenden Überblick über die Aufgaben der Ehrenamtsförderung bei der Stadt Stuttgart (Jahresbericht als Anlage 1). Dies alles wird seit der Streichung einer dritten Stelle mit nur zwei hauptamtlichen Kräften und vielen Ehrenamtlichen geleistet, die angeleitet und betreut werden müssen. Das zeigt deutlich, dass mehr Ressourcen benötigt werden, um den erreichten Stand und die Qualität bei der Förderung des bürgerschaftlichen Engagements zu sichern, konkret etwa beim Projekt „Ausbildungspatenschaften“.

## **2. Organisationsuntersuchung zur Förderung Bürgerschaftliches Engagement**

Im Rahmen der Haushaltsberatungen 2011/2012 beauftragte der Gemeinderat die Verwaltung mit einer **Organisationsuntersuchung** im Bereich Bürgerschaftliches Engagement/Ehrenamt. Ziel war es, die vielfältigen Anforderungen und Bedürfnisse aus dem Ehrenamtsbereich von städtischer Seite zusammenzuführen, die zahlreichen bestehenden und neu hinzugekommenen Einrichtungen und Organisationen in Austausch zu bringen und damit die Förderung des Bürgerschaftlichen Engagements durch die Stadt Stuttgart insgesamt weiter zu stärken.

In einer stadtweiten Erhebung zum Bürgerschaftlichen Engagement wurden neben der Stabsstelle „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ alle städtischen Organisationseinheiten zur Darstellung der Ist-Situation einbezogen. Es wurden Informationen zu folgenden Themenkomplexen erhoben:

Aufgaben und Maßnahmen, Ressourcen, Kennzahlen, Schnittstellen, Prognose Aufgabenentwicklung und Verbesserungspotentiale.

Der Bericht „Organisationsuntersuchung Bürgerschaftliches Engagement“ vom Juli 2013 war als Anlage der gleichnamigen Mitteilungsvorlage zum Haushaltsplan 2014/2015 (GRDRs 769/2013) angefügt. Darin wurden zwei Empfehlungen ausgesprochen:

- Budgeterhöhung für den Bereich Bürgerengagement bzw. Schaffung eines zusätzlichen Budgets für die Anerkennungskultur,
  
- personelle Stärkung für den Bereich Bürgerengagement.

## **3. Neuordnung der Aufgaben der bisherigen Stabsstelle „Förderung des bürgerschaftlichen Engagements“ (KBS/B.E.) zum Haupt- und Personalamt**

Eine Folge der Organisationsuntersuchung war eine **Organisationsänderung**. Die Aufgaben der bisherigen Stabsstelle „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ (einschließlich Freiwilligenagentur und *fr* EE-Akademie) werden seit 1. Januar 2015 in der Abteilung „Gemeinderat und Stadtbezirke“ des Haupt- und Personalamts (10-2) wahrgenommen. In der Abteilung „Gemeinderat und Stadtbezirke“ wurde ein neues Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ mit dem Geschäftszeichen 10-2.5 B.E. eingerichtet.

Zu den Aufgabenstellungen als Anlauf- und Koordinationsstelle zu allen Fragen des freiwilligen Engagements und Ehrenamts zählen insbesondere die Beratung und Vermittlung von Ehrenamtlichen (durch die Freiwilligenagentur) sowie die Qualifizierung und Weiterbildung von Ehrenamtlichen (durch die *fr* EE-Akademie).

Stadtweites Ziel muss es sein, unter Nutzung höchstmöglicher Synergien die für den Erfolg unabdingbaren Strukturen im Bereich Bürgerengagement zu erhalten, auszubauen und dauerhaft zu sichern.

Im Rahmen der strategischen Zielausrichtung des Bürgerschaftlichen Engagements sind deshalb vorrangig die Schnittstellen zwischen dem Haupt- und Personalamt und den Fachverwaltungen zu klären. Damit keine Doppelstrukturen entstehen, klare Zuständigkeiten eingehalten werden und somit keine Ressourcen verschwendet werden, ist insbesondere bei der Koordinierung ehrenamtlicher Flüchtlingsbetreuung die Zusammenarbeit zwischen dem Haupt- und Personalamt mit den Fachämtern besser abzustimmen. Die Weiterentwicklung des bürgerschaftlichen Engagements wird von 10-2.5 B.E. generell in Abstimmung mit den Fachämtern und Bezirksämtern erfolgen.

#### **4. Strategische Zielausrichtung zur Förderung des Bürgerschaftlichen Engagements in der Landeshauptstadt Stuttgart**

##### **4.1. Vorstellung des gesamtstädtischen Konzepts**

Zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements durch die Stadt Stuttgart hat das Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ einen Prozess angestoßen und koordiniert diesen. Der Prozess umfasst folgende Bausteine:

- Ziele und Handlungsfelder vermitteln
- Stuttgart fit machen als Bürgerkommune  
(= bürgerfreundliche, engagementfreundliche, beteiligungsfreundliche Stadt)
- stadtweite Kampagnen starten

Der Gemeinderat wird um Unterstützung bei der Akquise von Drittmitteln und

bei der Öffentlichkeitsarbeit gebeten.

## **4.2 Es wurden aktuelle Handlungsbedarfe identifiziert.**

Zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements wurden aktuelle Handlungsbedarfe identifiziert. Diese werden verwaltungsintern und gegenüber dem Gemeinderat kommuniziert.

### **Die Handlungsfelder sind:**

- Das Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ als Anlauf- und Koordinierungsstelle weiter profilieren
- Die Anerkennungskultur für bürgerschaftliches Engagement wird ausgebaut.
- Interessierte Menschen werden in ein freiwilliges Engagement vermittelt und gemeinnützige Organisationen, die nach Freiwilligen suchen, werden unterstützt (Freiwilligenagentur).
- Unternehmen sollen den gemeinnützigen Sektor unterstützen.
- Stiftungen sollen den gemeinnützigen Sektor unterstützen.
- Interessierte Menschen werden für ein freiwilliges Engagement qualifiziert (*fr* EE-Akademie).
- Die Öffentlichkeitsarbeit erfolgt über verschiedene Medien.

## **4.3 Die strategischen Ziele im Einzelnen mit Handlungsempfehlungen**

### **4.3.1 Das Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ als**

## Anlauf- und Koordinierungsstelle weiter profilieren

Als Informations- und Koordinierungsstelle gewährleistet das Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ eine adäquate Ansprechstruktur für das Thema bürgerschaftliches Engagement für die Verwaltung und für den Gemeinderat der Landeshauptstadt Stuttgart (siehe Anlage 1, Seite 15f., 19f., 37, 46f., 73f., 80f.). Einzelne Maßnahmen sind:

- Die bestehende Ansprechstruktur mit zwei Hauptamtlichen bekannter machen
- wöchentliche FWA-Auftritte im Rathausfoyer (dienstags)
- Berichterstattung in Gremien des Gemeinderats
- Teilnahme an Arbeitskreisen steigern
- sehr gute, fußläufige Erreichbarkeit insbesondere der Freiwilligenagentur nach Auszug aus dem Europahaus ab 2016 sicherstellen
- neue Zugänge eröffnen (intern und extern) in die verschiedensten Bereiche wie Soziales, Kultur, Migranten, Umwelt, Wirtschaft, Medienlandschaft etc.
- Netzwerk der Ehrenamtsbeauftragten / Bezirksvorsteher nutzen und ausbauen
- Vorlage von Jahresberichten
- Öffentlichkeitsarbeit forcieren

#### **4.3.2 Die Anerkennungskultur für bürgerschaftliches Engagement wird ausgebaut.**

Die Würdigungskultur (Anerkennungskultur) für bürgerschaftliches Engagement seitens der Landeshauptstadt Stuttgart wird gepflegt und weiter ausgebaut (siehe Anlage 1, Seite 21f., 51).

- Bisher vorrangig sind: Verleihung der Ehrenmünze und Ehrenplakette, weiterhin gibt es individuelle Ehrungen auf Ebene der Stadtbezirke
- das Instrument „Ehrenmünze“ bekannter machen: d.h. die in der Satzung vorgesehene Zahl von 50 Verleihungen pro Jahr anzustreben.
- es gibt kostengünstige Weiterbildungsangebote der *fr* EE-Akademie für Freiwillige; dabei ist auch an die Weiterbildung der Freiwilligen in der Flüchtlingshilfe gedacht.
- wieder mehr Ehrenamtliche pro Jahr über die *fr* EE-Akademie qualifizieren
- mit Partnern im Netzwerk *fr* EE-Stuttgart neue Anerkennungsformen ausloten
- dringlich sind der Abbau bürokratischer Hemmnisse für die Ehrenamtlichen und für die Ehrenamtsförderung (gute Rahmenbedingungen: weniger Vorschriften, weniger Auflagen, allgemeines Aufwerten, d.h. Ernst nehmen der Freiwilligen, zugleich Schutz vor Überforderung und kein Ausnutzen als „Lückenbüsser“)

#### **4.3.3 Interessierte Menschen werden in ein freiwilliges Engagement vermittelt.**

Die Freiwilligenagentur vermittelt Menschen, die an einem freiwilligen Engagement interessiert sind, in entsprechende Engagementfelder. Die Freiwilligenagentur besucht gemeinnützige Organisationen, und berät diese im Hinblick auf den Einsatz von Ehrenamtlichen (siehe Anlage 1, Seite 47ff.).

- Permanente Schulung der ehrenamtlichen Berater/-innen sowie ständige Qualitätssicherung in der Ehrenamtsberatung und -vermittlung
- Betrieb einer elektronischen Freiwilligen-Börse und Aktualität der Einträge sicherstellen.
- Ermöglichen der Benutzung der Digitalen Medien, wie z. B. Facebook, um jüngere Zielgruppe zu erreichen.
- Sicherstellen der Pflege der städtischen Homepage der Freiwilligenagentur, die von „Kunden“ (potenziellen Freiwilligen) genutzt wird.
- Für die Ehrenamtsberatung ist eine gute Erreichbarkeit und eine zentrale Lage unabdingbar. Bei der Zuordnung des künftigen Standortes ist auf Folgendes zu achten: Nähe zum Rathaus (Stadtmitte), ebenerdig, barrierefrei, helle, freundliche Räume für den Kundenverkehr.
- Ständige Kooperation mit gemeinnützigen Organisationen und Einrichtungen
- Sicherstellung der Öffentlichkeitsarbeit (s.u.)

#### **4.3.4 Unternehmen sollen den gemeinnützigen Sektor unterstützen.**

Gemeinsam mit der Wirtschaftsförderung wird von den Unternehmen eingefordert, dass sie im Rahmen ihrer gesellschaftlichen Verantwortung den gemeinnützigen Sektor unterstützen (corporate social responsibility, siehe Anlage 1, Seite 26f.).

- es sollen stetig Unternehmen als externe Förderer gewonnen werden
- Tradition hat der jährliche „Soziale Marktplatz“ als Plattform für Gemeinnützige und Unternehmen
- das 2014/15 gestartete Qualifizierungsprogramm „Gute Sache“ für Gemeinnützige soll 2016 fortgeführt werden

#### **4.3.5 Stiftungen sollen den gemeinnützigen Sektor unterstützen.**

Von den Stiftungen wird erwartet, dass sie im Rahmen ihrer gesellschaftlichen Verantwortung den gemeinnützigen Sektor unterstützen. Im Initiativkreis Stuttgarter Stiftungen e.V. haben sich rund 150 von ca. 400 rechtlich selbstständige Stiftungen in der Region Stuttgart zusammengeschlossen, die sich gemeinsam der Öffentlichkeit darstellen und präsentieren (siehe Anlage 1, Seite 26, 73ff.).

- Die bewährte, enge Kooperation mit dem Initiativkreis Stuttgarter Stiftungen e.V., der den Stiftergedanken und das Stiftungswesen fördert, ausbauen und nach Auszug aus dem Europahaus an einem neuen Standort pflegen
- Kooperation mit Stadtkämmerei (Stiftungsmanagement und Fonds) vertiefen
- es sollen mehr Stiftungen als externe Förderer gewonnen werden



#### **4.3.6 Interessierte Menschen werden für ein freiwilliges Engagement qualifiziert.**

Die *fr* EE-Akademie und ihre Kursanbieter gewährleisten ein gesamtstädtisches Netzwerk für Qualifizierung im Bereich bürgerschaftliches Engagement. Die

Angebote richten sich an bereits engagierte Ehrenamtliche sowie an Menschen, die an der Aufnahme eines freiwilligen Engagements interessiert sind (siehe

Anlage 1, Seite 18, 37ff., 52f.).

- Die Kursanbieter/Ausbildungspartner halten ihre Angebote auf hohem Niveau (Das Programm erscheint 2 x im Jahr, das 32. Programm wird vorbereitet.)
- neue Einrichtungen/Vereine/Initiativen als neue Kursanbieter gewinnen
- neue Kurse nach aktuellen Bedarfen auflegen – auch kurzfristig, auch für die Ehrenamtlichen in der Flüchtlingshilfe
- die neuen Gesprächskreise der *fr* EE-Akademie festigen und ausbauen

(das sind: Dialogtreffen 1 x im Jahr, Podium Ehrenamt 4 x im Jahr, Fachaustauschforum 2 x im Jahr

- stetige Aufgabe bleibt, neue Interessenten für die Kurse zu gewinnen
- intensive Kursbewerbung und breite Programmverteilung in städtischen

Ämtern, Eigenbetrieben, Beteiligungsunternehmen sowie in Unternehmen

#### 4.3.7 Die Öffentlichkeitsarbeit erfolgt über verschiedene Medien.

Die allgemeine Öffentlichkeitsarbeit der Landeshauptstadt Stuttgart für

bürgerschaftliches Engagement wird vom Sachgebiet „Förderung Bürgerschaftliches Engagement“ mit der Freiwilligenagentur und *fr* EE-Akademie

verantwortet und erfolgt über verschiedene Medien (siehe Anlage 1, Seite 31f., 40, 58f., 76).

- Bisher werden genutzt: Amtsblatt, Druckwerke, Internet, Solid, Bürgerengagement-Newsletter, Freiwilligen-Magazin W!N, Inserate
- die Druckkosten für das Freiwilligenmagazin W!N sicherstellen
- die Internetseiten ständig aktuell halten
- den neuen Facebook-Auftritt der Freiwilligenagentur pflegen und ausbauen
- die elektronische Freiwilligen-Börse ständig aktualisieren
- regelmäßige Vor-Ort-Aktionen der Freiwilligenagentur mit einem Stand
- regelmäßig Einrichtungen besuchen, in die Freiwillige vermittelt werden
- Profil des Bürgerengagement-Newsletters schärfen

- Fachgesprächsangebote und Fachtage über das Bürgerengagement anbieten
- Verteilerstruktur ausbauen für die Auslage von Flyern und Broschüren der Freiwilligenagentur, des Bürgerengagements und der *fr* EE-Akademie – sowohl in städtischen Einrichtungen als auch extern (z.B. Jobcenter, Einrichtungen des Jugendamts, Schulen, Alteneinrichtungen, Messe Stuttgart, Bäderbetriebe, Krankenhäuser, Unternehmen)

### **Fazit:**

Das freiwillige Engagement und die politische Teilhabe sind wesentliche Grundlagen für den Zusammenhalt unserer Gesellschaft. Das beeindruckende Potential von bürgerschaftlichem Engagement in Stuttgart, das sich in diesen Monaten im Zusammenhang mit den vielen Flüchtlingen ganz konkret zeigt, darf uns mit Stolz erfüllen. Andererseits sind wir dringend auf diese aktive Bürgerschaft angewiesen, um die großen Herausforderungen der Zukunft, die eingangs skizziert wurden - „Flüchtlingsbetreuung“, „Integration“, „vorschulische Betreuung und Bildung“, „Senioren“, das „Miteinander der Generationen“ - zu bewältigen. Engagierte Bürger/-innen benötigen, um ihr Potential zu entfalten, eine funktionsfähige Informations- und Koordinierungsstelle, gute Rahmenbedingungen sowie eine angemessene Anerkennungskultur.

Deshalb wollen wir unsere Förderstrukturen für das bürgerschaftliche Engagement optimieren und ausbauen. Bei der Zielerreichung, bei der Akquise von Drittmitteln und bei der Öffentlichkeitsarbeit bedarf es der Unterstützung durch den Gemeinderat. Vorrangig gilt es,

- den engagierten Bürger/-innen, Initiativen, Vereinen, Verbänden, Stiftungen und Unternehmen eine voll funktionsfähige Informations- und Koordinierungsstelle als Knotenpunkt im Netzwerk *fr* EE Stuttgart zu bieten,
- stetig Menschen für ein freiwilliges Engagement zu gewinnen und zu vermitteln,
- an freiwilliger Tätigkeit interessierte und engagierte Menschen zu qualifizieren,
- das Engagement auch von Unternehmen und Stiftungen für die

Stadtgesellschaft fruchtbar zu machen,

- für die Bedeutung und für den Eigenwert freiwilliger Arbeit zu sensibilisieren und umfassend darüber zu informieren.

Das Netzwerk für freiwilliges Engagement, Ehrenamt und Selbsthilfe, *fr EE* Stuttgart, begleitet und unterstützt das bürgerschaftliche Engagement in unserer Stadt seit 1998. Es fördert die bürgerschaftliche Beteiligung von Einzelnen und Gruppen und ermöglicht das Zusammenwirken der unterschiedlichen gesellschaftlichen Akteure im Sinne gemeinsam wahrgenommener Verantwortung. Es ist eine stetige Aufgabe, diese Infrastruktur für bessere Rahmenbedingungen, Prozesse und Strukturen zum Wohle der Stadt und ihrer Bürger zu stärken. Denn es sollen alle Bürger/-innen in ihren Lebensräumen vor Ort - im Stadtbezirk, in den Stadtteilen, in den Quartieren - Mitwirkungs- und Mitgestaltungschancen erhalten, damit sie sich für ein solidarisches Zusammenleben in unserer vielfältigen Gesellschaft einbringen können.

**Beteiligte Stellen**

keine

**Vorliegende Anträge/Anfragen**

keine  
keine

Werner Wölfle  
Bürgermeister

Jahresbericht der Stabsstelle "Förderung Bürgerschaftliches Engagement" 2014



Jahresbericht BE 2014\_Endfassung.pdf