

Stuttgart, 09.11.2023

Haushalt 2024/2025

Unterlage für die 1. Lesung des Verwaltungsausschusses zur nichtöffentlichen Behandlung am 17.11.2023

Besondere Fortbildungen und Schulungen in der Abteilung Einwohnerangelegenheiten

Beantwortung / Stellungnahme

Mitarbeiter*innen, die aufgrund der hohen Arbeitsbelastung und erlebten Übergriffen psychisch stark belastet sind, benötigen Hilfestellung und Unterstützung in schwierigen Situationen. Andernfalls führen die Belastungen zu hohen Krankheits- und Fehlzeiten, sowie zu einer erhöhten Fluktuation durch Kündigungen bzw. Stellenwechsel. Durch entsprechende Schulungen und Trainings könnten die Mitarbeitenden für ihre tägliche Arbeit gestärkt werden. Damit soll auf eine Reduzierung der Krankheits- und Fehlzeiten hingearbeitet werden. Die sich gegenseitig verstärkende Wechselwirkung aus hoher Belastung und hohen Ausfallzeiten könnte durchbrochen werden, um die verbliebenen Mitarbeitenden nicht noch stärker zu belasten.

Besonders relevant für die Mitarbeitenden der Ausländerbehörde sowie der Bürgerbüros wären Fortbildungen, die für den direkten Kundenkontakt vorgesehen sind. Hier würden wir uns am Fortbildungskatalog der Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie (VWA) mit beispielsweise folgenden Fortbildungsangeboten orientieren: Interkulturelle Kompetenz, Deeskalation, Top im Kundenkontakt. Die Fortbildungen kosten pro Teilnehmer*in im Schnitt rund 240 bis 260 Euro pro Tag. Bei entsprechenden Inhouseschulungen sind die Kosten deutlich geringer. Für alle Fortbildungen für die rund 1.100 Mitarbeitenden war 2023 nur ein Regelbudget von 157.000 Euro vorhanden, das im Lauf des Jahres allerdings noch verstärkt wurde. Wir rechnen im Jahre 2024 mit bisher nicht finanzierten Kosten von 135.000 Euro. In den Folgejahren würden durch Fluktuation und ggf. Auffrischungen Kosten von jeweils 45.000 Euro fällig.

Vorliegende Anfragen/Anträge:

1184/2023, Bündnis 90 / DIE GRÜNEN, 2007/2023 CDU, 3085/2023 SPD, 7026/2023 Freie Wähler, 9002/2023 Sibel Yücksel

Erledigte Anfragen/Anträge:

Dr. Clemens Maier
Bürgermeister

Anlagen

<Anlagen>