Anlage 58 zur GRDrs. 821/2023

**Stellenschaffung**

**zum Stellenplan 2024**

| Org.-Einheit,  Kostenstelle | Amt | BesGr.  oder  EG | Funktions- bezeichnung | Anzahl der Stellen | Stellen- vermerk | durchschnittlicher jährlicher kostenwirksamer Aufwand in Euro |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 32-42  3242 5421 | Amt für  öffentliche  Ordnung | A 10 gD | Sachbearbeiter/ -in IT-First-Level-Support | 1,0 | --- | 96.600 |

# 1 Antrag, Stellenausstattung

Der Schaffung von 1,0 Stelle als Sachbearbeiter/-in IT-First-Level-Support für die Dienststelle Bürgerbüros im Amt für öffentliche Ordnung wird zugestimmt.

# 2 Schaffungskriterien

Feststellung des Stellenbedarfs in einer gemeinsamen Besprechung der Bürgermeister der Referate AKR, WFB und SOS aufgrund Beschlusses der „Taskforce Bürgerbüros und Ausländerbehörde“

# 3 Bedarf

## 3.1 Anlass

Die besondere räumliche Situation der auf das gesamte Stadtgebiet verteilten Bürgerbüros sorgt immer wieder für Verzögerung in den Betriebsabläufen der Außenstellen und bindet hohe Ressourcen bei 32-1IuK. Als exklusive IT-Fachkraft für die Bürgerbüros soll der/die Stelleninhabende die fortschreitende Digitalisierung der Dienststelle von der technischen Seite betreuen. Dies soll im engen Austausch mit der zentralen IuK bei 32-1IuK geschehen.

## 3.2 Bisherige Aufgabenwahrnehmung

Die Dienststelle Bürgerbüros wird derzeit durch die zentrale IuK bei 32-1IuK betreut.

## 3.3 Auswirkungen bei Ablehnung der Stellenschaffungen

Bei Nichtschaffung bestehen weiterhin größere Verzögerungen und eine Zusatzbelastung für 32-1IuK sowie die Dienststelle Bürgerbüros was bei technischen Ausfällen auch ggf. zu vermeidbarem Frust und Ärger bei der Bürgerschaft führen kann.

# 4 Stellenvermerke

Keine.